

APP (中国)
可持续发展报告
2014



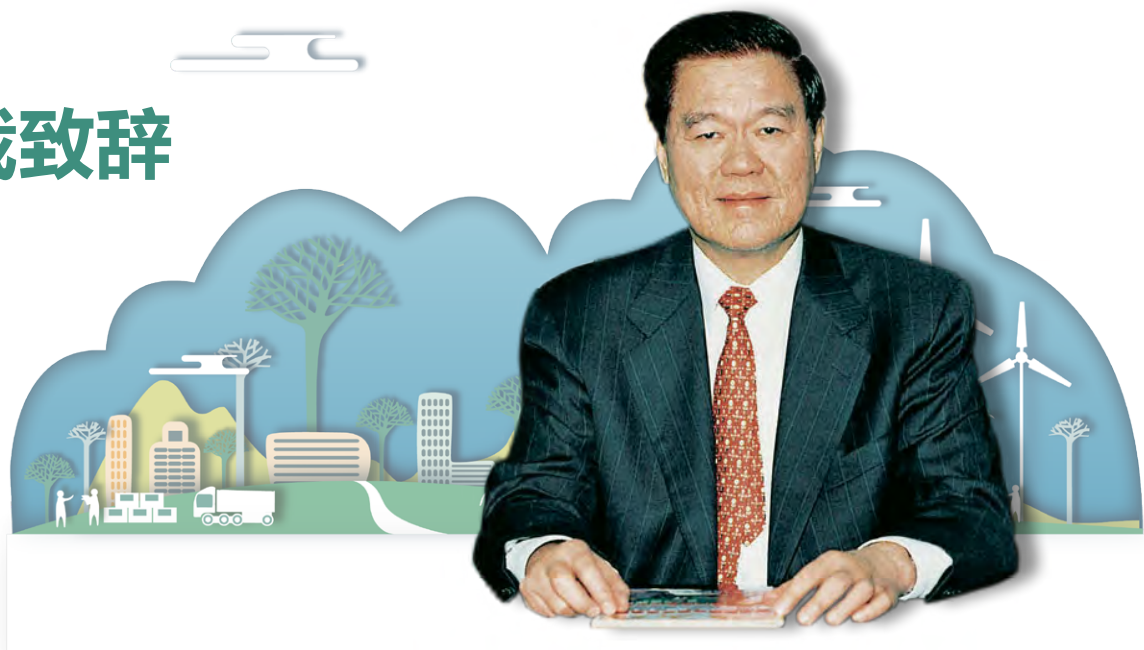


APP (中国)

可持续发展报告

2014

总裁致辞



去年九月，受联合国秘书长潘基文邀请，APP有幸作为为数不多的企业代表参加了联合国气候峰会，并与国际间各行各业领袖共同签署了旨在保护全球森林资源和积极应对气候变化的纽约森林宣言。

作为全球领先的大型造纸企业，APP一直坚定奉行可持续发展战略，努力成为现代绿色造纸企业典范，我们相信通过龙头企业的带头表率作用，加上与包括政府和非政府组织在内的各利益相关方紧密合作，是应对森林砍伐和气候变化最有效的方法之一。

2014年，APP(中国)在采用清洁能源和全面削减废气排放方面取得重大进展。我们全面启动了行业最大规模的光伏发电项目，总投资近20亿元人民币，待项目完成后，将可实现年发电量2亿

千瓦时，减少二氧化碳排放30余万吨，二氧化硫1.7万吨，目前部分工厂已经完成铺设并投入使用；集团旗下工厂金东、金华盛等在优于国家标准值的基础上，完成了脱硫脱硝改造，进一步降低了二氧化硫及氮氧化物的排放量。我们希望以此带动业内更多的商业伙伴，为行业的绿色低碳发展积累经验。

为更好地践行我们的承诺，实现对可持续发展风险的控制，APP(中国)在2014年建立了可持续发展委员会及专项工作委员会，在社会及企业转型的大背景下进一步整合内外部资源，实现可持续发展管理从战略到执行的全面落实。

作为委员会在2014年行动的重要内容，我们在2014年进一步深化与更为广泛的利益相关方的沟通，

无论是海南自然保护区人工林生态修复方案多方沟通与交流平台的搭建，还是在宁波的聚集工业用纸新引擎专业论坛，或者是在北京听取专家们对可持续发展信息披露的建议，这些沟通帮助我们从一个更加专业、独立的视角，明确利益相关方对我们的期望，进而调整我们在未来的可持续发展行动。

当前中国经济特别是传统产业面临着巨大的压力，而在此背景下要实现可持续发展尤其需要利益相关方的理解支持，我们期望与您一起共同努力，拥抱绿色和谐的新常态。

黄志源

董事长兼总裁

关于本报告

本报告是金光纸业(中国)投资有限公司(Sinar Mas Paper (China) Investment Co., Ltd.)及其在中国大陆投资的公司,简称,“APP(中国)”,发布的第八份《可持续发展报告》,旨在回应利益相关方的期望,展示APP(中国)在可持续发展方面的政策、管理、行动和成效。

本报告通过对实质性议题的界定和分析,重点披露与回应利益相关方的关注点,并参照全球报告倡议组织GRI(Global Reporting Initiative)发布的《可持续发展报告指南》G4版(Sustainability Reporting Guidelines Version 4)。

报告版本

本报告分中、英文两个版本,报告中所有披露内容以中文报告为准,英文为翻译稿;

汇报期

2014年1月1日至2014年12月31日;

报告周期

本报告为年度报告,上年度报告发布时间为2014年11月;

报告验证

APP(中国)聘请通标标准技术服务有限公司(SGS-CSTC Standards Technical Service Co., Ltd.,简称,“SGS”)对本报告进行验证,以确保本报告的可靠、公正和透明,详见“第三方验证声明”。

指标选择

遵循GRI关于实质性、利益相关方参与、可持续发展背景分析等原则,结合浆纸行业的目标与经验,APP(中国)通过以下方法确立报告项目及指标:

- 利益相关方沟通
- 可持续发展议题相关性和重要性分析
- 报告延续性分析

APP(中国)通过利益相关方调研,收集利益相关方的评价、期望和建议,使用定量和定性分析相结合的方法,全面检视利益相关方关注点和沟通渠道,促进与利益相关方的沟通与合作。同2013年相比,本次调研更加关注信息的实质性与全面性,增加了利益相关方调查渠道,为公司高层设定独立的调查问卷,并参考GRI G4标准对问卷进行优化,详见本报告“利益相关方参与”。

报告范围

本次报告涵盖的实体为APP(中国)总部、9个浆纸厂、APP(中国)林务事业部,分别是:

- APP(中国)总部
- 金东纸业(江苏)股份有限公司(简称,“金东纸业”)
- 海南金海浆纸业有限公司(简称,“海南金海浆纸”)
- 广西金桂浆纸业有限公司(简称,“广西金桂浆纸”)
- 宁波中华纸业有限公司(简称,“宁波中华”)
- 宁波亚洲浆纸业有限公司(简称,“宁波亚浆”)
- 金华盛纸业(苏州工业园区)有限公司(简称,“金华盛”)
- 金红叶纸业集团有限公司(简称,“苏州金红叶”,包括:苏州工厂、营销)
- 海南金红叶纸业有限公司(简称,“海南金红叶”)
- 海南金盛浦纸业有限公司(简称,“海南金盛浦”)
- APP(中国)林务事业部(简称,“APP(中国)林务”,包括:林务事业总部、海南、广西和广东事业区、澜沧、赣州、文山和河南经营区)

鉴于APP(中国)规模较大、组织机构多、人员分布广,报告范围将在未来的报告中逐步完善,以覆盖APP(中国)更多运营实体。

数据收集

本报告在编排、度量及披露信息数据时,均采用现行公认的标准与规章,尽可能提供历史资料,以供社会各界评估APP(中国)的可持续发展绩效。

数据收集方式

本报告参考G4核心方案、全球契约十项基本原则、国家《造纸工业发展十二五规划》及其它相关政策、造纸工业清洁生产标准、国家相关排放标准、林浆纸行业标准、报告范围内各实体所在地的法规条例,以及APP(中国)多年可持续发展最佳实践,并统一优化各指标数据定义、口径、标准、公式和说明等。

“总裁致辞”和“公司概况”中部分数据为APP(中国)所有运营实体相应数据的加总,其他章节数据除特殊说明外均为报告范围内企业相应数据加总。

目录



总裁致辞	02
关于本报告	03
公司简介	06
成就与荣誉	10

我们的治理

13

可持续发展管理

APP“2020可持续发展路线图” 14

APP(中国)可持续发展管理 16

利益相关方参与 20

合规管理 23





我们的绩效

可持续发展成效与现状

25

森林可持续发展	26
绿色采购	29
环境与安全	32
人权与劳工	41
社区与公益	47

第三方验证声明	60
GRI 索引	62
联合国全球契约十项原则索引	70
信息反馈	72



公司简介



APP(中国)全称为金光纸业(中国)投资有限公司及其在中国大陆投资的公司。自1992年起,APP(中国)以长江三角洲、珠江三角洲为投资重点,先后斥巨资建立了以金东纸业、宁波中华纸业、宁波亚洲浆纸业、金华盛纸业、金红叶纸业、海南金海浆纸业、广西金桂浆纸业等为代表的、具世界领先水平的大型浆纸业企业,以及一定规模的现代化

速生林区。其中,金东纸业是中国最大的造纸企业,也是世界上最大的单一铜版纸生产企业;宁波中华和宁波亚洲是中国最大的工业用纸企业之一;金华盛是中国最大的多元文化纸品企业之一;金红叶是中国乃至亚洲最大的生活用纸企业之一;海南金海是中国最大的制浆企业之一;广西金桂是中国最大的化机浆生产企业。

截至2014年底,APP(中国)拥有20多家全资和控股浆纸企业,并拥有19家林业公司,总资产约1,471.7亿元人民币,年加工生产能力约1,100万吨,2014年在华销售额约422亿元,拥有全职员工3.3万名。

2014年在华销售额约

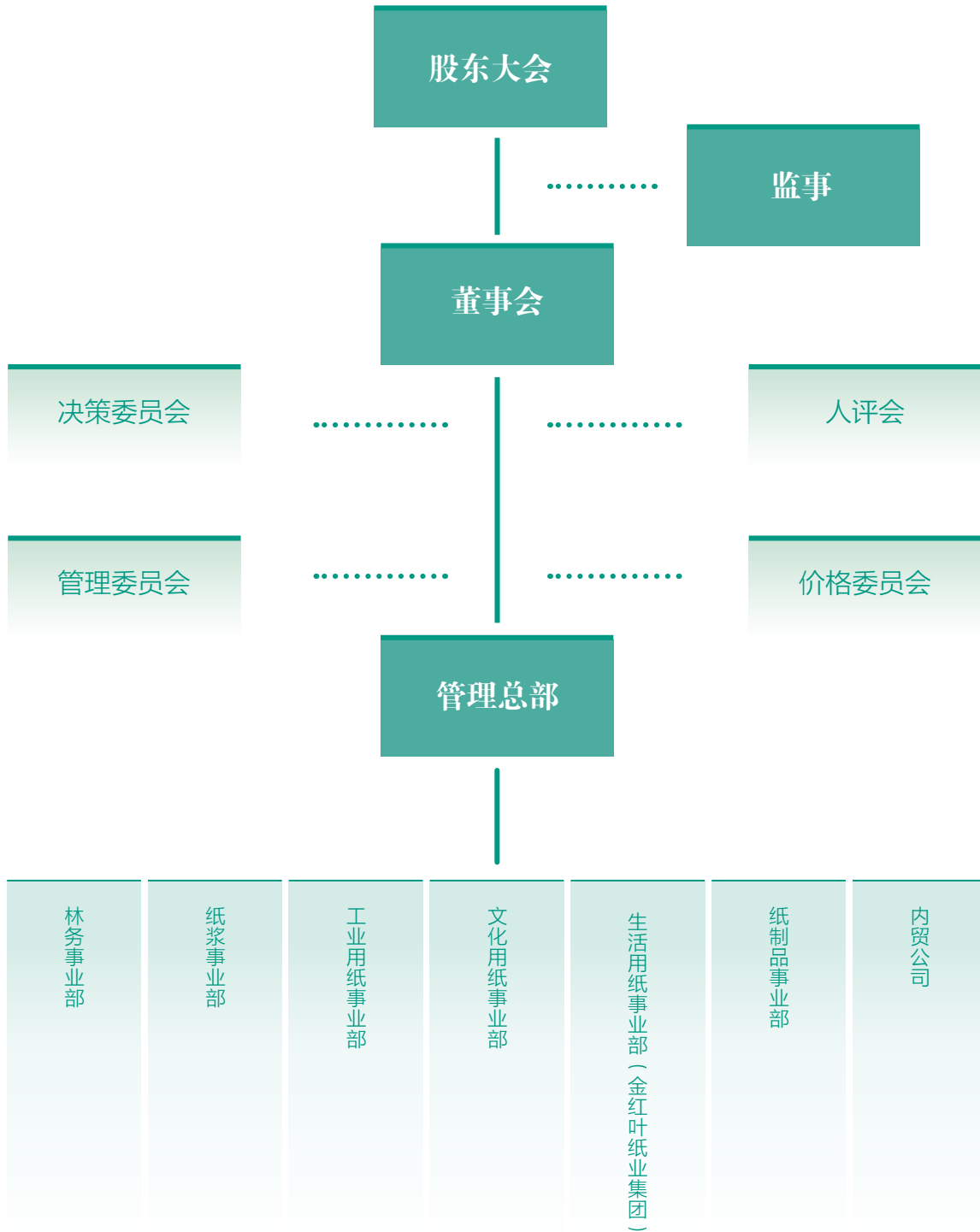
422 亿元

总资产约

1,471.7 亿元



组织架构图

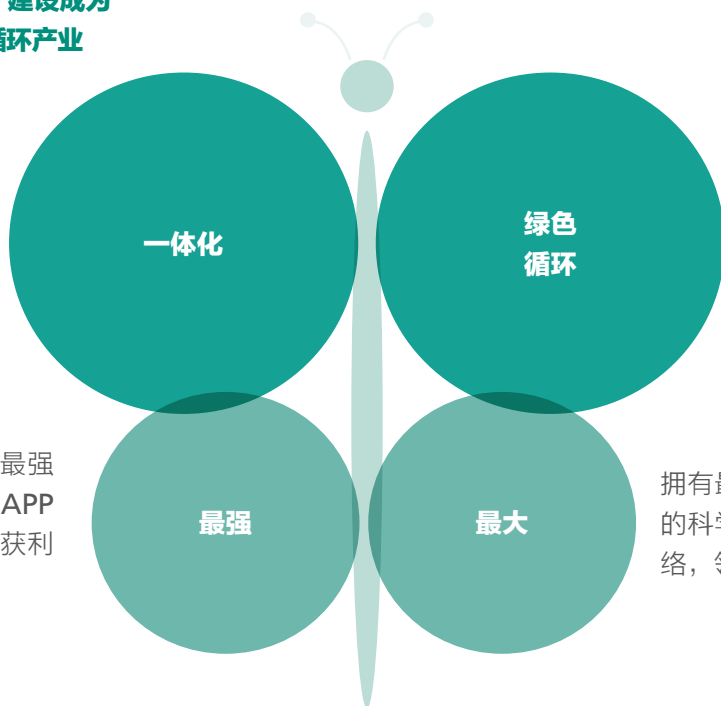


我们的愿景

透过林、浆、纸一体化，建设成为世界最大、最强的绿色循环产业

建立林、浆、纸到纸品加工的产业链，并发展相关联产业，提高整体效益，以实现永续经营。

以最高效的管理团队、最强大的研发能力，生产APP优质产品，争取最佳的获利能力。



植树造林及制浆造纸的绿色大循环，到废纸回收还原再生的小循环。

拥有最大的产能规模、最先进的科学技术与最周密的客服网络，领先同业、世界第一。

我们的使命

满足印刷、包装、书写、卫生等人类高尚需求。

植树造林、绿化大地，增强水土保持，减缓温室效应，造福自然。



遵守环保规范，创造良好工作环境，提升生命价值。
提供优质产品与服务，为顾客提升竞争力，增强他们的营利能力，以达双赢目的。
灌能员工，激发潜力，鼓励创新发明，加速高科技的发展。
提升企业营利能力，增进股东回报。
与同业优势互补，发挥核心能力，共同提升行业竞争力。

制浆造纸，传承人类文化。

我们的价值观

不断挑战极限、挑战自我持续改善、要做就做最好、
好中选优、好中求快。

发扬企业主人翁精神。
公司兴亡，匹夫有责。
在工作中主动展示自己的
才智能力。



标杆学习，相互激励。
经常沟通，互相帮助。
相互尊重，共同进步。

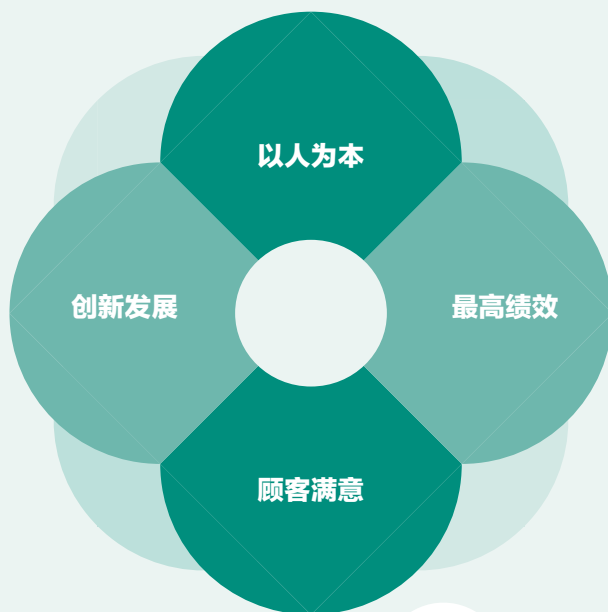
以模范行为做下属的表率。
积极进取，创新突破，创造最大价值。
激励下属，发挥团队潜力。

踏踏实实做人、认认真真做事。
虚怀若谷、坦诚待人、言行一致。
严守公司机密。

我们的经营理念

员工是企业最宝贵的资产，
提供学习发展的机会，增强员工智慧，提供发展才华的平台。

创新突破，采用先进科技。
创造市场所需的高附加价值
产品。



集团要求员工以科学的方法
做正确的事。
以世界先进企业的最好绩效
为标杆，来衡量员工和
团队的经营成果，力创集
团世界第一的绩效。

逆向思考、市场导向，以顾客满意为最大目标，
不断拓展业务，为顾客提供超越市场价值的产品和服务。

成就与荣誉

APP(中国)2014年环保投入9.35亿元,累计投入93.35亿元,最大限度地减轻企业运营对环境的影响。

APP(中国)2014年对外捐赠金额3,502万元,累计超过6.8亿元。APP(中国)不断致力于环境保护、教育支持和社区发展等领域,积极履行企业公民责任。





在由《经济观察报》主办的“2013-2014年度可持续发展在中国高峰论坛”，APP (中国) 荣获了“可持续发展在中国优秀案例奖”。

凭借在公益活动方面的杰出表现，APP (中国) 获得了全球契约中国网络“2014年促进社会发展与合作最佳实践”奖项。

2014年，江苏省造纸行业协会和江苏省造纸学会授予集团总裁黄志源先生“江苏现代造纸工业发展突出贡献奖”，以此表彰在制浆造纸科学技术进步、生产建设投资以及重视环境保护、促进产业优化结构和转型升级等方面，对江苏现代造纸工业的快速发展起到积极推动作用和深远影响的杰出代表人物。

金东获中华慈善总会颁发的“第二届中华慈善事业突出贡献(单位)奖”，中国印刷技术协会颁发的“国家环境保护标准参编先进单位”、“中国绿色印刷工程示范单位”。





我们的治理

可持续发展管理

通过不断完善可持续发展管理架构，将可持续发展管理逐渐与业务运营相融合。在此过程中，利益相关方的有效参与，帮助我们进一步明确了具体目标。同时，合规是我们不可动摇的底线。在此基础上，我们不断努力通过自身的管理优化与升级，推动可持续发展目标的实现。



- 14 APP“2020可持续发展路线图”
- 16 APP (中国) 可持续发展管理
- 20 利益相关方参与
- 23 合规管理

APP“2020 可持续发展路线图”



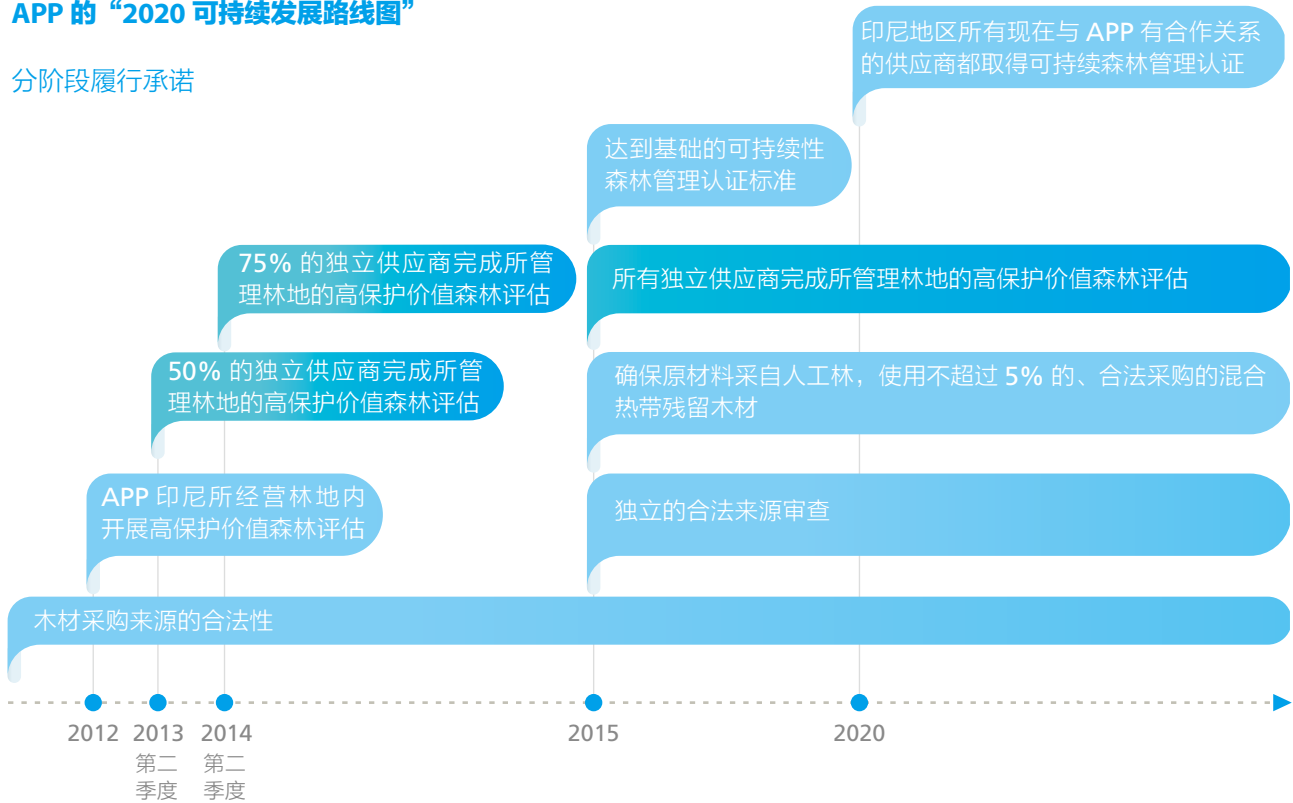
APP(中国)以“林浆纸一体化”为核心理念,坚持可持续营林、执行优于行业及国家的环保标准、拓展清洁能源来源,并着力提升信息的透明度,以自己的行动推动整个行业的进步与升级。

APP在2012年发布了“2020可持续发展路线图”,针对未来十年的可持续发展,在环境保护、生物多样性保育以及社区权益维护等方面做出承诺,制定分阶段目标并发布报告。2014年5月和11月,APP分别发布了第六份及第七份工作进展报告,展示路线图的进展及行动绩效。APP将在未来持续推进工作规划的落地,并及时公布信息。



APP 的“2020 可持续发展路线图”

分阶段履行承诺



作为“2020 可持续发展路线图”的重要内容，APP 公布了森林保护政策，承诺在其供应链中停止一切涉及天然林的作业。为了进一步确认政策的实地执行情况，2014 年 1 月，国际环保组织雨林联盟 (Rainforest Alliance) 接受了来自 APP 的邀请，作为独立第三方，对 APP 森林保护政策的实施进程展开外部评估审计。通过尽可能地在更广阔的范围内咨询各利益相关方的意见与建议，雨林联盟将设定具体的评估指标，首先以印尼特许林地作为评估对象，并计划随后对中国的承包经营林地及工厂进行独立的评估调查。



APP(中国)可持续发展管理



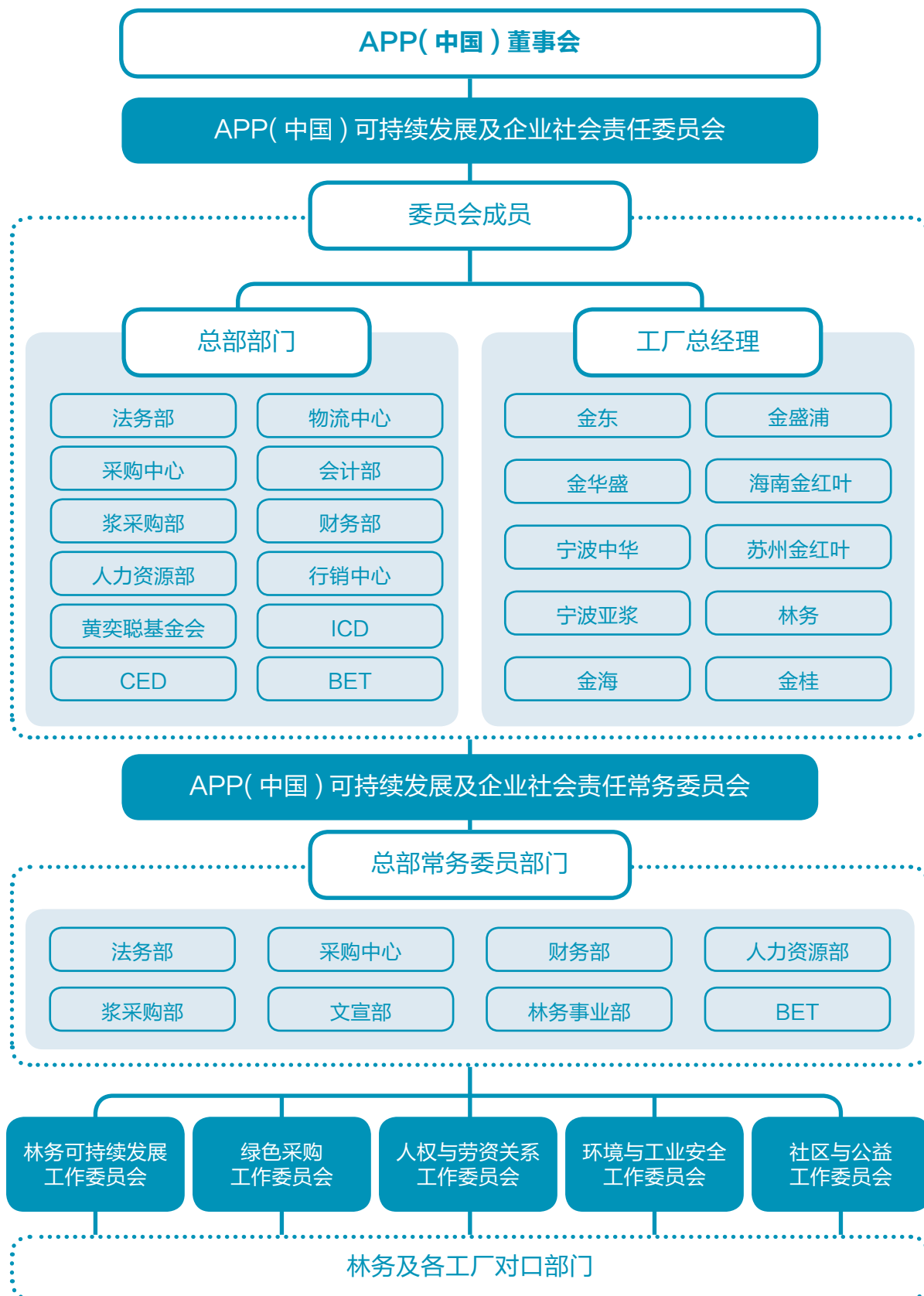
面对新的可持续发展, APP(中国)一方面延续已有的管理重点, 持续推进森林保护、环境、安全等社会责任核心议题管理的深化, 逐步完善对各运营点的考核体系与评价体系, 并通过月度、季度、年度会议的形式, 加强总部与运营点、运营点之间的沟通与交流; 另一方面, 针对在社区关系、员工沟通等利益相关方新需求, APP(中国)在确保合规的基础上, 倡导各运营点结合自身情况, 制定针对性的策略, 开展各项沟通活动。

2013年, APP(中国)成立了“可持续发展委员会”, 负责可持续发展政策的落地, 制定在中国的可持续发展计划, 指导可持续发展行动, 同时在全国范围内构建可持续发展管理体系。以此为基础, 2014年APP(中国)

继续深化“可持续发展委员会”的管理范围及内容, 建立了跨区域跨部门的“APP(中国)可持续发展及企业社会责任委员会”, “APP(中国)可持续发展及企业社会责任常务委员会”, 成立了包括可持续原料、环境、劳工、社区关系等在内的“APP(中国)可持续发展及企业社会责任工作委员会”, 由APP(中国)总部相关职能部门及重要子公司负责人担任管理工作, 并计划设定针对各领域的可量化指标。我们将长期可持续发展及企业社会责任建立成为APP(中国)企业核心资产之一, 规范集团可持续发展议题的有序管理, 以及应对企业环保/社会议题的挑战, 并希望通过对各运营点的绩效考核, 推动APP(中国)整体可持续发展绩效的提升。



APP (中国) 可持续发展管理架构



APP(中国)共设立

5 个不同功能的工作委员会

APP(中国)可持续发展及企业社会责任委员会由公司高级副总裁担任委员会主席,总部各职能部门以及APP(中国)各工厂与林业事务部门构成成员部门,以在APP(中国)董事会的领导与APP印尼可持续发展团队的指导下,制定APP(中国)整个集团的可持续发展战略,并督促检查战略的执行与实施,并计划在每年年初举行APP(中国)可持续发展及企业社会责任年会,总结前一年度工作,为下一年度工作设定目标、核准预算。

委员会下设立APP(中国)可持续发展及企业社会责任常务委员会,由总部与可持续及企业社会责任议题密切相关的部门构成,以提升APP(中国)可持续发展及企业社会责任相关议题突发事件的处理能力,快速有效的进行

决策,并于每个季度召开例行工作会议,根据最新的集团可持续发展及企业社会责任动态,对相关事务作出决策,并负责紧急事项时决策处理。

根据可持续发展及企业社会责任在日常运营不同领域中的需求,APP(中国)共设立5个不同功能的工作委员会(绿色采购工作委员会,林务可持续发展工作委员会,人权与劳资关系工作委员会,环境与工业安全委员会,社区与公益工作委员会),以有效地协调和落实APP(中国)可持续发展及企业社会责任相关议题的日常运营。

在另一方面,作为可持续发展管理在生产运营层面的具体落地,APP(中国)继续推动相关管理体系认证情况。

APP(中国)各工厂可持续发展管理体系认证表



	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	PEFC-CoC
金东纸业	监督	监督	监督	监督
金华盛	监督	监督	监督	监督
苏州金红叶	监督	监督	监督	监督
宁波中华	监督	监督	监督	监督
宁波亚浆	监督	监督	监督	监督
海南金海浆纸	监督	监督	监督	监督
广西金桂浆纸	监督	监督	监督	监督

2011年,APP(中国)发布了《“绿色承诺,绿色发展”可持续发展宣言》。我们承诺在产业链、环境、社区等领域开展可持续发展实践。在此过程中,我们希望能通过有效的沟通,吸引更多的利益相关方加入并共同行动。在“宣言”发布后,我们通过公

布“绿色承诺,绿色发展”进展报告、召开行业内研讨会议,建设行业可持续发展信息交流与分享的平台,与利益相关方分享对环境等相关政策的解读、企业理念和实践,以推动造纸业可持续发展目标的实现。

APP (中国) “绿色承诺, 绿色发展” 可持续发展宣言重点

- 在我们开展业务活动的地区为可持续营林和环境保护寻求和提供解决方案;
- 在我们所有相关企业中大力推行节能减排政策, 实践全球领先的环保标准, 强化环境保护教育, 为解决全球气候变暖的问题做出贡献;
- 通过发展当地经济、创造就业机会、建设农村基础设施、建造学校等项目为社区发展积极贡献力量, 推动“和谐社区”的实现;

在上述三个方面的工作中, 携手企业、政府、协会、媒体、研究机构、学生社团、非营利机构等, 分享经验、群策群力, 共同促进林浆纸产业在中国的可持续发展。

有关 APP (中国) 可持续发展战略, 以及实施情况与最新进展, 请参见 APP (中国) 网站 (<http://www.app.com.cn/category/index/id/4>)。

APP (中国) 真诚欢迎任何关注造纸业可持续发展的利益相关方为我们提供宝贵意见、参观 APP (中国) 的林纸设施, 评估和监督我们的承诺。

“未来, APP (中国) 将一如既往地遵循《‘绿色承诺, 绿色发展’可持续发展宣言》, 为可持续营林和环境保护寻求和提供解决方案, 大力推行节能减排政策, 实践全球领先的环保理念; 同时发展当地经济、创造就业机会, 促进‘和谐社区’的实现, 共同推动行业的绿色发展。”

——APP (中国) 文化宣传部
总经理
孙炳健先生



利益相关方参与



作为与企业运营息息相关的个体，利益相关方在可持续发展管理中的有效参与，能够帮助我们正确评估自身行动产生的影响，并基于对利益相关方诉求的明确，调整行动

方向。我们也在不断寻求更丰富的利益相关方沟通渠道，在更广的范围内获取各方反馈与评价，将更多的利益相关方意见纳入我们的可持续发展决策。

APP 寻找工业用纸新引擎



工业用纸作为造纸工业中最具代表性的组成部分，一直被认为是循环经济的代表，其未来发展也决定着整个行业的走向。2014年12月18日，以“寻找工业用纸新引擎”为主题，由APP(中国)、

中国新闻周刊联合主办的“绿色承诺 绿色发展”中国纸业可持续发展论坛2014在宁波举办。论坛汇聚了来自政府、企业、行业协会、学术界、NGO以及银行的200余位嘉宾，就中国造纸工业发展现

状、绿色发展、以及产业链融合等相关议题进行了深入探讨，共同推动中国造纸工业在经济新常态下寻找新的发展引擎，以更好地应对技术和环境的变革和挑战。

自2009年起每年进行的利益相关方调查，已经成为我们可持续发展工作的重要内容，从中我们可以更加全面和有针对性地了解利益相关方对各可持续发展议题的关注度并获得直接反馈。调查结果相当程度上决定了当年度可持续发展报告的内容设置，同时也反映了利益相关方的关注变化趋势，对我们的可持续发展行动规划有重要影响。

我们不断优化利益相关方调研方案，以期更加真实合理地反映利益相关方诉求。2014年，我们调整了利益相关方调研方式，首次采用线上不记名调研与纸质问卷相结合的方式，针对普通员工、中层员工、客户、消费者、社区代表、供应商/承包商、行业协会、学术机构、非政府组织、媒体和银行等进行了调研。

为了更准确、直观地了解我们自身的可持续发展影响及对利益相关方可持续发展影响，我们在往年调研基础上，参照GRI对可持续发展议题的建议、同类型企业对可持续发展信息披露议题的选择，对部分调研议题进行了合并；同时，我们依据2014年可持续发展环境的变化、媒体监控中反映的可持续发展新议题，新增了部分议题，最终确定了2014年利益相关方问卷调查议题。



在另一方面，为了更加直观地明确管理层对各议题重要程度的判断结果，我们第一次针对公司高层设定了独立的调查问卷，调查对象包括APP (中国) 总部各职能部门负责人及子公司总经理。同时，我们在高层问卷中增加了开放性问题的数

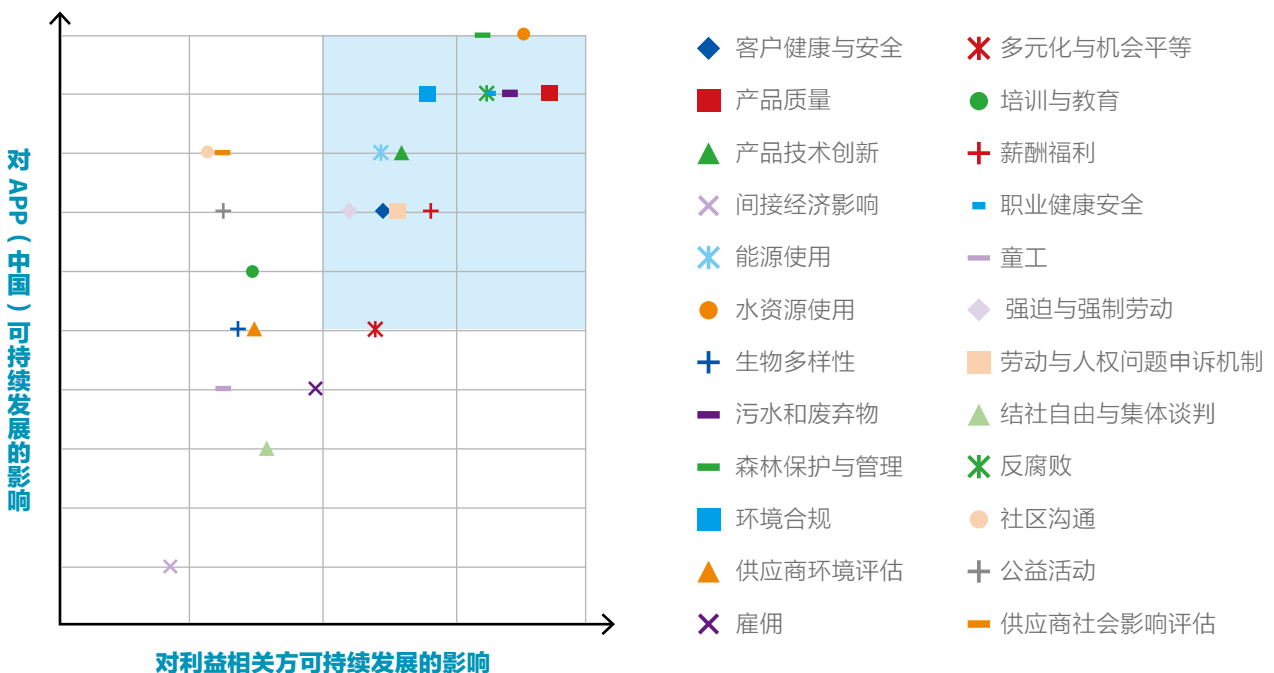
量，以直接地了解高管们对公司可持续发展行动的意见与建议。

我们在这次调研中共回收了有效问卷 173 份。对于调研结果，我们依据与利益相关方的相互影响程度，按照利益相关方类型设定了不

同的得分权重，希望以此更全面、均衡地反应利益相关方的评价。

基于两方面的调查结果，我们完成了2014年度可持续发展议题矩阵，用以识别年度社会责任报告的核心议题。

APP (中国) 2014 年重大性议题矩阵



- ◆ 客户健康与安全
- 产品质量
- ▲ 产品技术创新
- × 间接经济影响
- ✖ 能源使用
- 水资源使用
- +
- 污水和废弃物
- 森林保护与管理
- 环境合规
- ▲ 供应商环境评估
- ×
- ✖ 多元化与机会平等
- 培训与教育
- +
- 童工
- ◆ 强迫与强制劳动
- 劳动与人权问题申诉机制
- ▲ 结社自由与集体谈判
- ✖ 反腐败
- 社区沟通
- +
- 公益活动
- 供应商社会影响评估

利益相关方关注点与沟通渠道一览表



利益相关方类型	利益相关方关注点	沟通内容
员工	森林保护与管理	详见报告“科学营林”、“森林认证”
	员工培训与教育	详见报告“成长与发展”
	污水与废弃物	详见报告“水资源利用”、“废弃物管理”
	环境问题申诉机制	详见报告“社区参与”
	职业健康与安全	详见报告“健康安全”
	产品质量	详见报告“产品服务”
	雇佣	详见报告“工作环境”
	客户健康与安全	详见报告“产品服务”
	水资源使用	详见报告“水资源利用”
	环境合规	详见报告“环境管理”
	客户	产品质量
客户健康安全		详见报告“产品服务”
产品技术创新		详见报告“产品服务”
森林保护与管理		详见报告“科学营林”、“森林认证”
银行	客户健康与安全	详见报告“产品服务”
	能源使用	详见报告“气体排放与能源管理”
	水资源使用	详见报告“水资源利用”
	产品质量	详见报告“产品服务”
	污水和废弃物	详见报告“水资源利用”、“废弃物管理”
供应商 / 承包商	间接经济影响	详见报告“地区发展”
	供应商人权、环境、社会影响评估	详见报告“可循环物流采购”
	雇佣	详见报告“工作环境”
	客户健康与安全	详见报告“客户服务”
社区	客户健康与安全	详见报告“客户服务”
	水资源使用	详见报告“水资源利用”
	产品质量	详见报告“产品服务”
	污水和废弃物	详见报告“水资源利用”、“废弃物管理”
	劳工及人权问题申诉机制	详见报告“员工沟通”
行业协会	水资源使用	详见报告“水资源使用”
	产品质量	详见报告“产品服务”
	污水和废弃物	详见报告“水资源利用”、“废弃物管理”
	劳工与人权申诉机制	详见报告“员工沟通”
第三方机构:	污水和废弃物	详见报告“水资源利用”、“废弃物管理”
媒体	水资源使用	详见报告“水资源利用”
学术机构	职业健康安全	详见报告“健康安全”
非政府组织	森林保护与管理	详见报告“科学营林”、“森林认证”
	员工培训与教育	详见报告“成长与发展”
	客户健康与安全	详见报告“产品服务”
	产品质量	详见报告“产品服务”
	能源使用	详见报告“气体排放与能源管理”

注：利益相关方关注度高低自上而下排序，越往上实质性越高。

相对于其他可持续发展议题，在 2014 年度我们重点关注：



环境

水资源使用、森林保护与管理、污水与废弃物、能源使用、环境合规；



员工

职业健康安全、薪酬福利、劳工与人权问题申诉机制、强迫与强制劳动、多元化与机会平等；



社会

产品质量、产品技术创新、反腐败、客户健康与安全；

作为另一项与利益相关方重要的沟通活动，第二届“APP (中国) 利益相关方圆桌会”，邀请来自政府机构、企业、学术机构、NGO 等可持续发展领域专家，就有关可持续发展报告编制及传播、可持续

发展管理等议题进行交流与探讨，并分享了在可持续发展行动规划、活动策划、信息传播及利益相关方沟通等方面的经验。会议的结论将有助于我们不断优化可持续发展领域的方针与策略。

合规管理



对于 APP (中国) 开展的所有经营活动，合规是我们一直坚持的底线。不断提升员工反腐败意识，是 APP (中国) 合规管理方面的重点工作之一。在企业内部，APP (中国) 通过公布廉正举报信箱、签署《员工职业道德和廉洁规范》、宣传栏告知等多种渠道，加强与员工在内控和反腐败、反商业贿赂的

沟通，强化员工反腐败、反商业贿赂的意识。

同时，通过在公司网站公示、员工名片上印制廉正信箱等途径，向外传播企业的合规信息，使供应商和承包商等外部利益相关方了解企业的反腐败政策和行为规范。对于反腐举报渠道，APP (中国) 设置

并对外公布了反腐举报电子邮箱，内部员工、供应商和客户在内的所有利益相关方均可以实名或匿名的形式进行举报。APP (中国) 期望通过以上这些措施，可以与内外部利益相关方共同营造一个健康、公平和透明的商业环境。



我们的绩效

可持续发展成效与现状

中国造纸行业正处于转型升级的关键时期，随着世界经济格局的重大调整和中国经济社会转型的明显加速，中国造纸工业发展面临的资源、能源和环境的约束日益突显，越来越多的造纸企业开始重视绿色、低碳发展。APP（中国）从战略层面到执行层面全面切合可持续发展理念，为改变造纸工业高耗、污染、低效的固有形象，朝着低耗、环保、高效的现代化大工业方向不断努力。



- 26 森林可持续发展
- 29 绿色采购
- 32 环境与安全
- 41 人权与劳工
- 47 社区与公益

森林可持续发展



绿色可持续发展早已成为 APP (中国) 生产经营中的常态。早在 20 世纪 90 年代 APP (中国) 开始将林浆纸一体化的理念带入中国, 从植树造林到环保制浆, 再到产出优质纸品, APP (中国) 已经形成了“以林纸, 以纸促养林, 林纸结合”的绿色大循环。以 2013 年发布的《可持续经营政策》为指导, APP (中国) 在 2014 年中不断加强对供应链管理、森林经营以及生态保护的约束, 持续优化可持续营林管理体系, 努力实现 APP (中国) 的承诺。

科学营林

中国自然森林资源严重匮乏, 惟规模种植人工林才可以满足中国造纸对木浆的需求。自上世纪九十年代开始在国内营造人工原料林, APP (中国) 对科学营林的探索从未停止, 通过与中国林业科学院及所属各林业科研机构

等多方位合作, 开发、引进高新技术, 努力改善林地生产力及发展对生态环境更加绿色的种植方法。截止到 2014 年底, APP (中国) 在荒山荒地上已种植人工林达 30 万公顷, 分布于全国 8 个省的 168 个市县区。

截止到 2014 年底, APP (中国) 在荒山荒地上已种植人工林达

30 万公顷

分布于全国 8 个省的

168 个市县区



海南自然保护区人工林生态修复探索研讨会

2014 年 11 月 1 日起, 海南省开始实施最新修订的《海南经济特区林地管理条例》。新修订的条例确定了林地保护的法律效力, 完善并加大了林地保护力度。为积极参与新版条例的实施, 推进海南渐进式生态修复工程, “林浆纸一体化”的先行者 APP (中国) 携手国际知名环境 NGO 于 2014 年 7 月 2 日至 4 日在海南举行了“海南自然保护区人工林生态修复探索研讨会”。来自海南省相关行业主管部门、重点自然保护区、国内外生态保护机构专家代表、基层社区以及业界专家学者共聚一堂, 就如何开展可持续的海南生态修复议题进行了深入探讨。

作为企业代表, APP (中国) 林务事业部副总经理黄文丁博士在《APP (中国) 海南生态修复: 问题和挑战》的报告中, 向与会专家学者展示了 APP 在保护林业资源方面所做的努力、遇到的挑战以及相对应的解决方案。

经过讨论, 与会嘉宾达成共识, 认识到海南生态修复的重要性和紧迫性, 共同签署了《海南生态修复倡议书》。《倡议书》中强调, 应以开放的心态, 建立多方对话机制, 探索多赢的生态修复最佳实践, 兼顾环境、经济及社会利益。

森林认证

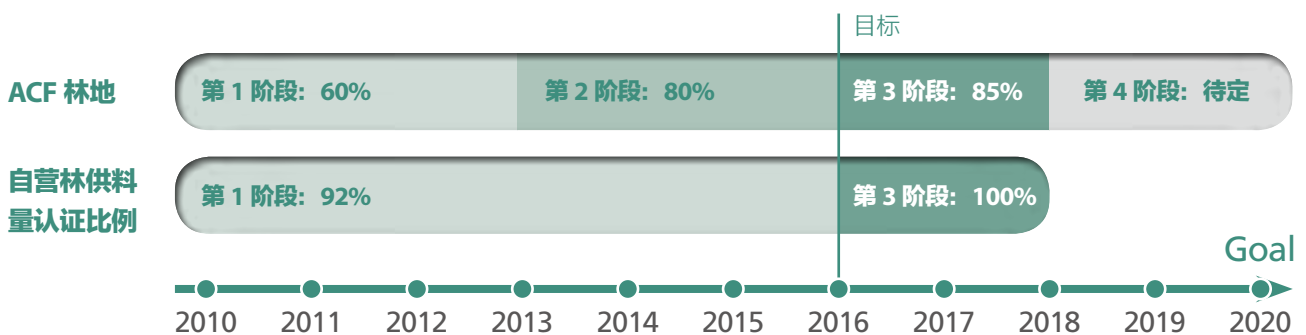
为实现自身可持续经营的承诺，同时适应体系互认后更加严格的产品要求，APP (中国) 一直在努力推动自身林地的森林认证进程，设定了到 2020 年实现“100% 供应浆纸厂的林源基地通过森林认证”

和“100% 分布于生物多样性较丰富省份的自营林实施森林认证”的总体目标及阶段目标。到 2014 年底，APP (中国) 83% 的林地通过了 CFCC/PEFC 认证，提前两年完成了阶段目标。

到 2014 年底，APP (中国) 通过了 CFCC/PEFC 认证的林地占 APP (中国) 总量的

83%

APP (中国) 林务 2020 年森林认证规划



推动中国森林认证体系与世界接轨

2014 年 3 月 7 日，以“中国森林认证体系 (以下简称 CFCC) 与国际接轨后的时代”为主题的可持续经营森林认证研讨会在深圳举办，此次会议由 CFCC 和森林认证体系认可计划 (以下简称 PEFC) 中国办公室共同主办，APP (中国) 协办，来自十余个行业的百余家企业负责采购及可持续发展的高层人士出席了本次会议。CFCC 与 PEFC 代表在会上正式宣布，CFCC 与 PEFC 已完成最终互认，这标志着中国森林认证体系正式与国际接轨，为海内外林纸企业提供了更多认证与采购选择。

对中国的林纸企业而言，由于目前许多国家都优先采购认证产品，因此 CFCC 与 PEFC 的互认不仅有利于提升中国森林的管理水平，促进中国林业可持续发展，同时也在一定程度上解决了本土林纸企业产品在国际市场上的“准入”问题，有利于其增强国际市场竞争力。此外，CFCC 与 PEFC 实现互认为跨国企业在中国提供了更多林产品认证选择。

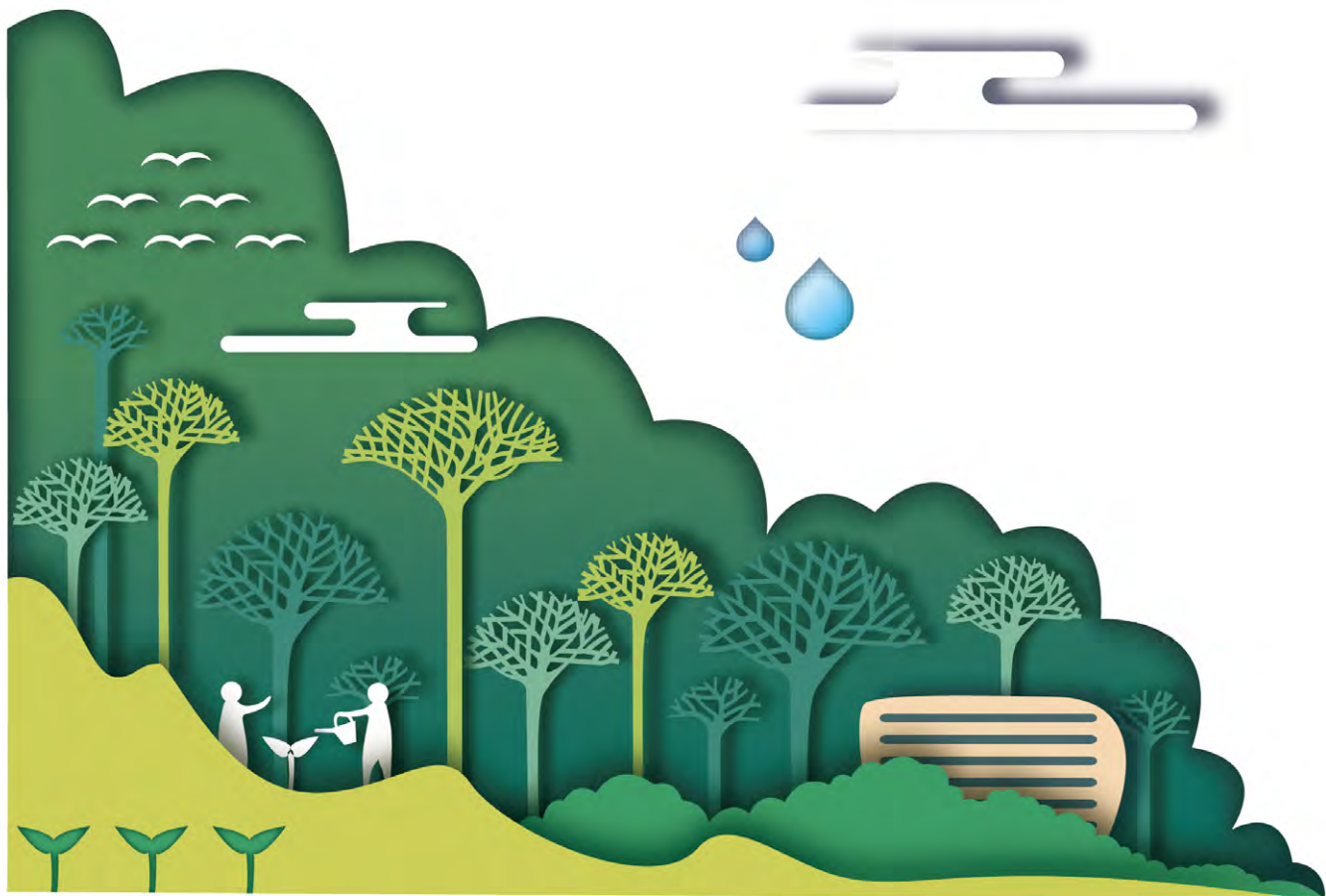


水土保持和生态多样性

作为一家拥有并管理着大面积森林资源的企业，APP(中国)不满足于可持续的森林经营，在保护生态多样性方面也肩负起了重要的社会责任。

APP(中国)一直致力于保护林地植被和土壤，采用低强度、低影响的采伐作业措施，同时强化森林火灾、病虫害预警系统减少森林灾害。为了更好地了解并评估人工林对当地林地环境及生态系统的影响，有针对性地调整人工林的经营发

展方向，APP(中国)委托第三方机构对企业人工林经营区域进行监测，以五年为周期进行生态监测，以确保林地经营活动能够对环境产生正面、积极的影响。截至2014年，APP(中国)林务已完成第一周期生态监测，监测结果表明，APP(中国)营林有效避免了对当地水土和生物多样性造成不良影响。在未来，APP(中国)将持续委托第三方单位进行生态监测，通过科学的经营管理，最大程度的促进当地环境的可持续发展。



绿色采购



木材采购

在可持续发展的背景下，负责任采购已经成为各生产企业践行社会责任的必要行为。APP (中国) 基于公开、公平和公正基本采购原则，严控采购流程，通过资料审查、现场勘查和小样检测确保采购质量。同时，APP (中国) 不断提升对供应商履行社会责任的要求，通过多种形式加强与供应商的沟通交流，共同建立健康、良性、可持续发展的绿色供应链。

为确保制浆造纸使用的木材原料的合法性和可追溯性，APP (中国) 不断完善旗下各浆纸厂的木浆原料采购体系及产销供应链监管政策，优先采购经过认证的木材，对非法砍伐“零容忍”。截止到2014年底，包括报告范围内的金东纸业、金华盛、宁波中华、宁波亚浆、苏州金红叶、海南金海浆、广西金桂，APP (中国) 旗下已有16家公司企业获得PEFC-CoC认证，采用木材流通会计制度跟踪木材流向以保证所采用木材符合PEFC-CoC要求。

2014年APP (中国) 大幅提高了源自人工可循环利用的木材纤维比例，同时为回应外部利益相关方需求，通过认证的木纤维总量也有了显著增长，能够达到采购木纤维总量的23%。木材纤维的主要来源地是中国和亚洲其他地区，2014年APP (中国) 木材纤维在中国的采购量占采购总量的为35%。

APP (中国) 报告范围内获得 PEFC-CoC 认证企业一览表



编号	APP (中国) 旗下企业	证书编号
1	金东贸易 (香港) 有限公司	SGS-PEFC/COC-0249
2	金东纸业 (江苏) 有限公司	SGS-PEFC/COC-0263
3	金华盛纸业 (苏州工业园区) 有限公司	SGS-PEFC/COC-0328
4	宁波中华纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-0334
5	宁波亚洲浆纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-0360
6	金红叶纸业集团有限公司	SGS-PEFC/COC-0462
7	金盛浦纸制品 (苏州工业园区) 有限公司	SGS-PEFC/COC-0533
8	金奉源纸业 (上海) 有限公司	SGS-PEFC/COC-0628
9	亚龙 (昆山) 纸制品有限公司	SGS-PEFC/COC-0787
10	海南金海浆纸有限公司	SGS-PEFC/COC-0805
11	金红叶贸易 (香港) 有限公司	SGS-PEFC/COC-1463
12	金华盛贸易 (香港) 有限公司	SGS-PEFC/COC-1464
13	宁波亚洲浆贸易 (香港) 有限公司	SGS-PEFC/COC-1465
14	海南金海贸易 (香港) 有限公司	SGS-PEFC/COC-1467
15	广西金桂浆纸业有限公司	SGS-PEFC/COC-1543
16	金光纸业 (深圳) 有限公司	SGS-PEFC/COC-1640

纸浆采购

经过认证的纸浆
可占采购纸浆总量的

18%

其中采购自中国地区
的纸浆量为

128.5

 万吨

在纸浆的采购方面，APP(中国)报告范围内的浆纸厂采购的纸浆总量中，经过认证的纸浆可占采购纸浆总量的18%。

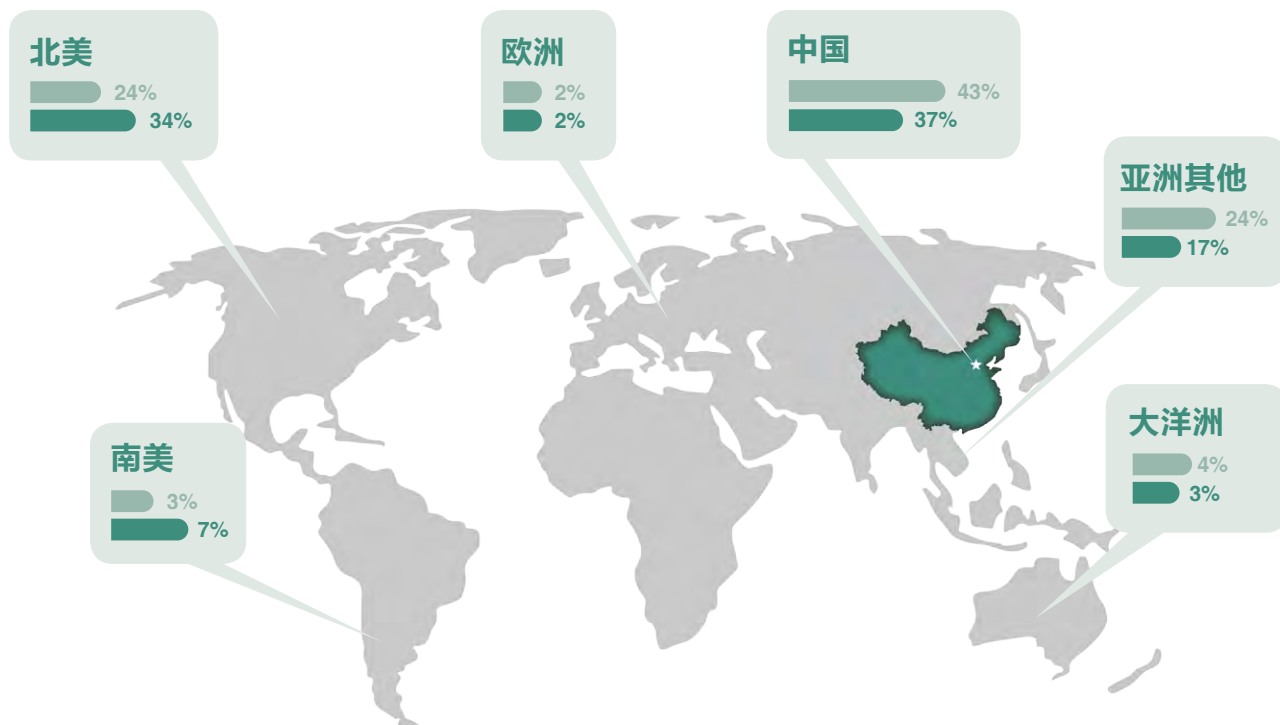
2014年，由于市场需求的变化，我们调整了在各地区的纸浆采购分配，其中采购自中国地区的纸浆量为128.5万吨。

2012-2014年APP(中国)纸浆采购量

	2012	2013	2014
采购纸浆总量(万吨)	338.43	346.26	348.3
其中，经过认证的纸浆总量(万吨)	77.97	72.25	57.4

2013年与2014年APP(中国)纸浆采购地区分布

2013
2014



可循环物料采购

废纸也是 APP (中国) 生产运营的重要原料。废纸的回收利用可以减少原生纤维用量, 减少森林砍伐, 保持生态平衡, 是解决造纸工业面临的原料短缺、能源紧张和污染严重三大问题的有效途径。APP (中国) 旗下的宁波中华和宁波亚浆每年回收大量废纸作为原材料生产各类工业用纸, 2014 年宁波亚浆和宁波中华废纸原料的采购量分别为 415,600 吨和 158,825 吨。

除主要生产原材料, APP (中国) 对于备品备件、能源及物流等采购流程同样严格管理, 将优先选择具有可持续发展理念的供应商, 鼓励并引导供应商全面符合社会责任标准的各项要求。2014 年, APP (中国) 的供应商、承包商未发生雇佣童工事件。

2014 年宁波亚浆
废纸原料的采购量为

415,600 吨

2014 年宁波中华
废纸原料的采购量为

158,825 吨

2012-2014 年宁波中华和宁波亚浆二次循环原料采购量



废纸采购量	2012	2013	2014
宁波亚浆 (吨)	422,610	358,200	415,600
宁波中华 (吨)	159,085	155,977	158,825



金华盛推进供应商可持续发展管理

2014 年 9 月起, 为推动供应链可持续性的建立, 金华盛对现有和新进的供应商提出了更高的社会和环境要求, 具体包括:

第一, 要求新供应商签署《企业社会责任声明与承诺书》。该声明与承诺书由金华盛结合中国及国际相关法律法规和 SA8000 社会责任标准而制定, 对供应商在商业道德规范、人权、环境保护、节能减排、知识产权保护等方面提出了明确规定。

第二, 对供应商原物料提出了更高的环境保护要求, 如: 要求采购的煤炭灰份由原先的 25% 降低至 15%, 硫份由原先的 0.8% 降低至 0.6%。

第三, 采购合同条款中加入廉政条款及廉政举报渠道; 加入利益相关方条款, 呼吁供应商遵守当地或国家最严格的环境保护法规要求, 遵守国际劳工组织 (ILO) 和当地的或国家的劳工法规要求, 承诺并尊重联合国人权宣言,

并积极披露以上要求的信息。

自实施起, 2014 年金华盛已有 284 家供应商签署了《企业社会责任声明与承诺书》。



环境与安全



环境管理

2014年是中国全面深化改革元年，也是造纸行业实施“十二五”规划最重要的一年。造纸业的转型升级，环境保护是不能逾越的红线。“没有环保，就没有造纸”，这个认识正在成为造纸行业坚持可持续发展企业的共识，APP(中国)也为此付出了巨大努力。在形成绿色大循环的同时，APP(中国)各工厂从生产环节加大环保力度，在各环节加强能耗监管并提升利用水平，在废水、废气、废渣回收和处理方面实现了造纸工业的小循环。

从建立组织体系、提升管理能力、健全考核机制三方面入手，APP(中国)已建立较为完善的环境管理体系，实现了从策略、执行到评估的闭环管理。APP(中国)根据国家环境保护法律法规和标准要求，结合实际生产情况，针对旗下各工厂设立了专门的环境考核指标。除每季度定期召开环保大会，各工厂环保部门需按月提报包括废水、废气等污染物排放和能源消耗情况并由总部设立的环保部门进行评估。

为降低环境影响，实现清洁生产，APP(中国)要求旗下各工厂建立环境管理体系以优化企业自身环境管理。2014年APP(中国)报告范围内公司的环保总投入为93,513.8万元。为满足2014年起实施的《火电厂大气污染物排放标准》(GB13223-2011)，APP(中国)各自备电厂自2012年起开展脱硫脱硝设备改造，目前还在持续进行。

APP(中国)环境管理架构图



APP(中国)总部 (决策层)

- APP(中国)总部相关部门共同参与，对公司环境保护方针、目标、规划和重大事项进行审议和决策



环境保护职能部门 (组织层)

- 总部相关人员承担了环境保护职能，负责牵头组织、协调横向各专业部门、纵向各下属单位的环保工作，推动环保目标达成



横向各工厂环保部门 纵向各生产车间 (执行层)

- 横向各工厂环保部门承担环保责任
- 纵向各工厂生产车间组织落实环保工作并定期汇报到决策层

水资源利用

造纸生产过程中需依赖大量水作为原料的载体，水资源的合理利用始终是造纸企业的管理重点之一。为完善自身的水资源循环利用系统，APP (中国) 通过对节水设备和水资源循环利用设备持续性的

技术升级，提高生产效率，降低水和蒸汽的消耗，改进废水处理及实现水在生产过程中的循环利用，保证了对废水排放和污染物排放的控制一直处于行业领先地位。

2012-2014 年 APP (中国) 水资源使用情况



	2012	2013	2014
总取水量 (吨)	105,490,878	124,947,268	121,733,245
污水处理量 (吨)	87,398,997	88,260,859	107,303,658



联合国全球契约“CEO 水之使命”——我们的行动

浆纸行业在生产过程中的水耗量非常大，着眼于此，2011 年 APP (中国) 总部率领旗下金东、金海、宁波中华、宁波亚浆、金华盛和金红叶等 6 家工厂，响应联合国全球契约“水之使命”的倡议，成为中国首批加入“水之使命”的造纸企业。APP (中国) 运用了一系列前沿的水处理和保护措施，包括配备新的

生产设备和技术，对现有系统进行升级以提高生产效率，降低水和蒸汽的消耗，改进废水处理及实现水在生产过程中的循环利用。

2014 年，这 6 家工厂继续加大在设备优化和技术改造的投入力度，循环用水总量持续提升。

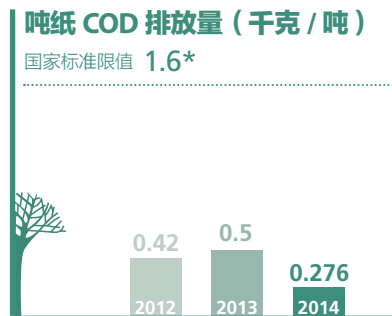
2012-2014 年 APP (中国) 6 家工厂循环用水总量 (单位: 吨)



	2012	2013	2014
金东	468,317,655	459,947,772	462,905,343
金海	977,704,528	1,043,531,770	985,113,985
宁波中华	130,417,250	130,747,934	134,695,427
宁波亚浆	151,347,901	151,348,677	151,286,064
金华盛	322,985,500	354,629,000	384,789,253
苏州金红叶	117,381,642	143,437,210	94,273,367

基于持续不断地进行技术改造和环保设备优化，2014年 APP (中国) 吨纸污水产生量及吨纸 COD 排放量较 2013 年显著下降。但由于制浆产线工艺改造期间需要进行阶段性生产调试，造成浆厂污水

及 COD 短期内排放增加，2014 年 APP (中国) 吨浆污水产生量及 COD 排放量相对较高，但随着生产调试的结束，2015 年浆厂污水排放指标将恢复正常且呈降低趋势。



*2011 年 7 月 1 日起执行的国家标准，
数据源自 GB3544-2008《制浆造纸工业水污染排放标准》



APP 广西金桂水处理技改项目

一直以来，APP (中国) 旗下所有工厂都致力于持续提升水资源利用水平，不断提高相关企业标准，并通过技术创新、设备改造保证目标的实现。2014 年，金桂成立了由重要生产部门组成的节水 SDA，实现节降清水量 46.5 万立方 / 月，吨浆水耗平均 8.89 吨，下降

18.9%；吨纸平均水耗 10.64 吨，下降 35%，超额完成目标；年节降效益达 1,415.4 万元。

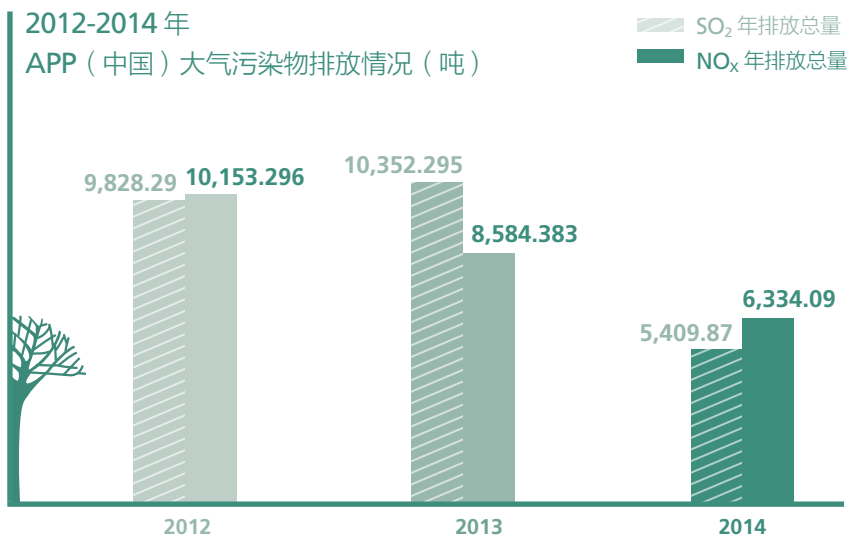
实现节降清水量

46.5 万立方 / 月

气体排放与能源管理

大气排放同样是 APP (中国) 环境管理的重要方面。APP (中国) 产生的废气排放主要来自制浆过程中以及自备电厂能源消耗过程中产生的硫化物、氮氧化物及粉尘, 报告范围内工厂均涉及自产火电。2014 年 7 月 1 日, 《火电厂大气污染物排放标准》(GB13223-2011) 开始全面执行, 该标准明确规定, 2011 年 7

月前建成的老机组执行二氧化硫 200mg/m³、二氧化氮 100mg/m³、烟尘 30mg/m³ 的排放标准, 其中重点地区执行特别排放限值, 相应标准分别为 50、100、20mg/m³。为满足排放要求, APP (中国) 进行了多项技术创新和升级改造, 投入巨资安装脱硫脱硝设备, 2014 年企业的整体排放显著下降。



广西金桂脱硫脱硝项目

为了满足《火电厂大气污染物排放标准》GB13223-2011 的最新要求, 广西金桂对 1# 锅炉配套烟气处理设施进行炉外脱硫脱硝系统改造, 脱硫工艺采用石灰石-石膏法脱硫法, 脱硫剂主要为碱回收白泥, 不足部分以石灰石 (CaCO₃) 补充, 脱硫率大于 96.5%。脱硝系统采用选择性催

化还原法 (SCR) 工艺, SCR 反应器布置在锅炉省煤器出口和空气预热器之间, 不设旁路; 脱硝催化剂型式采用蜂窝式, 还原剂为液氨, 脱硝效率大于 72%。

烟气脱硫脱硝系统改造, 费用共计约人民币 8,000 万元, 于 2013 年 9 月开工建设, 2014

年 7 月投入试运行。系统投运后 SO₂ 排放浓度不超过 200 mg/Nm³, NO_x 排放浓度不高于 100 mg/Nm³, 满足《火电厂大气污染物排放标准》GB13223-2011 要求。



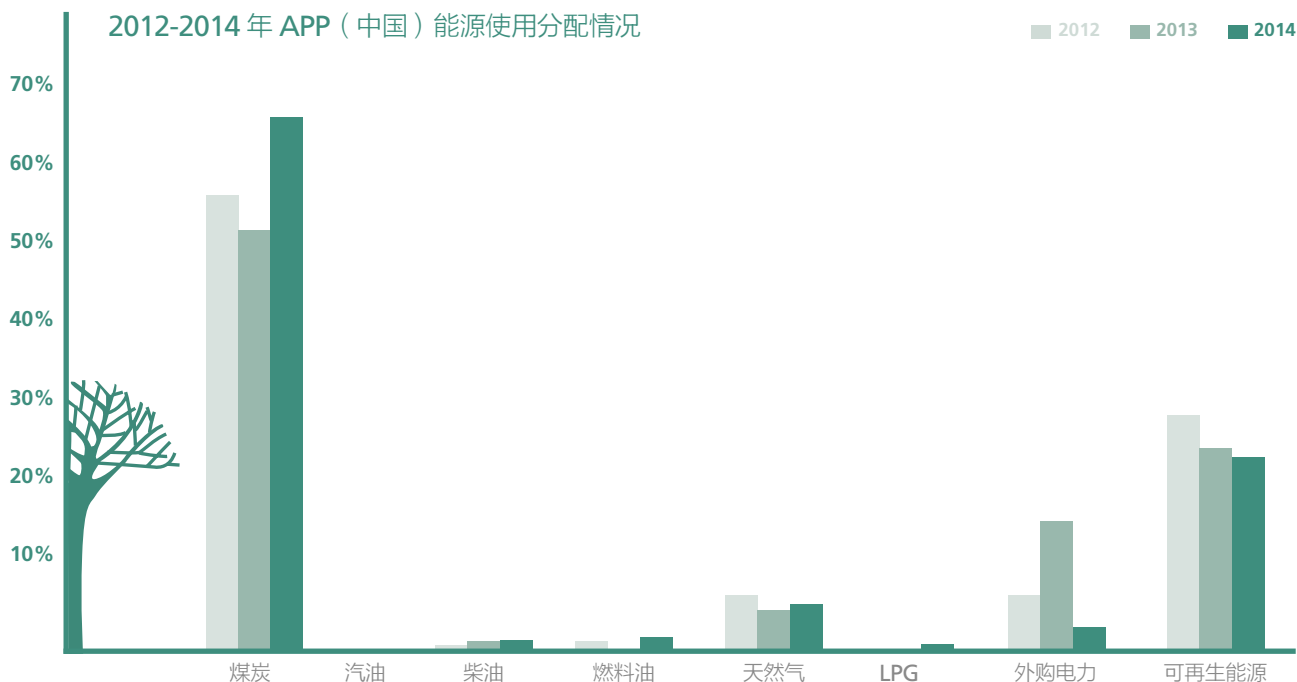
2014年,可再生能源(制浆黑液及生物质燃料等)占

26%

为实现《节能减排“十二五”规划》,积极应对全球气候变化严峻趋势,APP(中国)通过加强能源管理体系建设,加大对节能设备的投入,同时不断调整能源结构,增加秸秆、蔗渣等生物质燃料,同时提高太阳能等可再生能源的使用量,努力降低企业生产运营的碳排放。

APP(中国)主要能耗为煤炭、制浆黑液及生物燃料。2014年,煤炭耗能占APP(中国)综合能耗的66%,可再生能源(制浆黑液及生物质燃料等)占26%。2014年中,APP(中国)着重开展了各浆纸厂的能源管理体系建设工作。其中,海南金红叶、海南金盛浦和海南金海浆纸业取得了较为突出的成效,都通过了ISO50001能源管理体系认证。

2012-2014年APP(中国)能源使用分配情况



APP

金华盛以技术创新降低生产能耗

金华盛不断创新,努力提升产能的同时降低能耗,通过提升GCC产能及降低研磨能耗,在提升品质的同时,可以有效的提升碳酸钙产能5~10%,节降碳酸钙研磨能耗5~10%;通过L-02单次涂布能源节降,一方面降低50%的整体原

料量的使用量及能源使用量,另一方面减少了一次涂布作业,直观的减少了50%的生产单耗;通过降低打浆能耗,单位浆料处理的能耗下降10~20%,同时也可改善纸张品质;通过采用CFA一道涂布,节降涂布能耗30~40%。

废弃物管理

APP (中国) 积极推进废弃物的回收利用, 一直致力于削减废弃物的最终处理量。报告范围内的各个浆纸厂的主要废弃物包括污泥、煤灰、废渣及危险废弃物等, 各工厂建立了完善的废弃物处理机制, 在确保废弃物妥善管理的基础上不断创

新提升废弃物回收使用率。利用锅炉或焚烧炉等设备, APP (中国) 对生产过程中产生的造纸污泥、木屑等废弃物进行焚烧处理, 产生的热量被以电和蒸汽的形式得到了有效利用, 实现了固废处理的资源化、无害化和减量化。

APP 金华盛废弃物处理

自成立以来, 金华盛纸业不断寻求方法, 进行技术改造, 对生产过程中产生废弃物进行了综合利用, 以降低生产中三废的排放总量和成本支出。

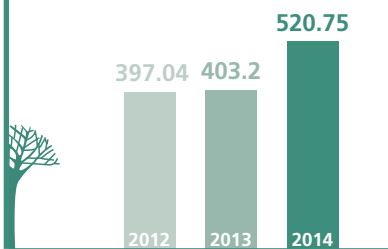
1. 利用粉煤灰和炉渣生产水泥, 实现了粉煤灰和炉渣的综合利用;
2. 将污水处理中产生的污泥与煤碳混合送入锅炉进行焚烧, 处理污泥, 节降石灰石用量, 节降热能;
3. 利用电厂排放的烟气中的 CO_2 , 生产造纸填料——轻质碳酸钙;
4. 建设脱硫脱硝工程, 利用电厂排放的废烟气当中的 SO_2 , 生产硫酸铵化肥, 不产生任何废水、废液、废渣, 变废为宝;
5. 利用生产废水中碳酸钙污泥和纤维, 生产污泥盖板和防霉衬纸, 节降成本;
6. 外售生产废水中的废湿浆, 进行综合利用;
7. 在工艺过程中建设多个白水收集池 (槽), 采用较为完善的白水回收系统, 将脱出的白水尽可能集中回收储存。对白水进行处理, 回收白水中的细小纤维, 净化了白水, 更好的回用于生产工艺, 例如纸机淀粉稀释水就改用于清白水, 减少了清水用量, 节降了废水排放量; 增加排渣段数, 降低废水中的纤维浓度, 减少废水的排放量;
8. 建设中水回用工程, 将排放水回收处理后代替清水及冷却塔用水, 并用于厂内景观绿化、道路清洗、消防以及厕所冲洗水等, 以减少废水排放量。

2014 年资源综合利用统计表

废弃物名称 / 单位 (吨)	综合利用量	处置方式
粉煤灰	99,265.4	委托苏州工业园区创禾环境科技有限公司综合利用
炉渣	55,724.0	委托苏州工业园区创禾环境科技有限公司综合利用
污泥	13,092.0	电厂锅炉掺烧, 节降石灰石用量, 节降热能
二氧化碳	36,163.6	自备电厂排放烟气中的二氧化碳作为生产 PCC 原料, 生产轻质碳酸钙
二氧化硫	422.8	2014 年 12 月正常投运, 生产硫酸铵 871.96 吨
碳酸钙	153,123.1	委托鑫顺环保纸厂综合利用
废湿浆	2,897.4	公司外售, 由包商进行综合利用
中水回用量	1,069,784	代替清水及冷却塔用水
一般固废	33,898.5	公司外售, 由包商进行综合利用
危废	66.0	委托具备危废处置和利用资质的包商进行处置



2012-2014年APP(中国)
个人防护设备投入(万元)



健康安全

APP(中国)以OHSAS18001职业健康安全管理体系为职业健康安全管理体系基础工具和平台,以各浆纸厂、事业单位为主体,建立健全工业安全保障机制。为预防工伤事

故的发生,APP(中国)不断完善安全生产管理制度,对可能存在安全隐患或灾难发生的设备进行排查和更新维护,加大个人防护设备投入,加强员工职业健康安全管理。

员工职业健康与安全管理架构



安全职能
(APP(中国)总部)

APP(中国)总部相关人员承担安全职能,负责:统筹管理安全相关事务;设定核心考核指标框架;制定安全年度规划;组织各浆纸厂、事业单位间的安全交流会,为各浆纸厂、事业单位分项管理经验和创新做法提供平台。



安全工作管理部门
(浆纸厂、事业单位)

浆纸厂、事业单位设立安全工作管理部门,负责:依据总部下发的安全年度规划和指标框架,细化和制定安全责任考核指标;调查并向工厂负责人汇报工伤事件;监督工伤事件的改善情况,组织针对工伤事情的安全培训;组织安全干事的取证培训;定期为安全干事提供内部安全培训及考试;进行生产单位车间的安全巡查,针对发现的问题发放隐患通知单,要求整改。



工厂车间
(浆纸厂、事业单位)

工厂车间推选并配备安全干事。安全干事负责:为车间一线员工提供安全培训;定期实施生产车间的安全检查和巡查;追踪并向安全工作管理部门汇报生产车间需整改问题的执行和完成情况;将工伤事件上报安全工作管理部门。

安全培训

APP(中国)要求所有新员工进入工作岗位前必须完成入厂安全培训,浆纸厂、事业单位也会举办安全相关的活动,以提高员工的安全意识,如:消防设备联合检查、安

全管理经验交流、安全知识网络竞答、现场紧急救护知识讲座、常见慢性职业病基本防止讲座等活动。**2014年,APP(中国)员工安全培训252,128.78小时。**

APP (中国) 三级安全教育体系



浆纸厂、事业单位人力资源部门负责对新入职员工进行入厂教育，内容包括：国家有关安全生产的政策、法规；劳动保护的意义、任务、内容及重要性；工厂的安全概况和安全规章制度。



车间教育由车间主任负责，内容包括：车间生产特点、性质；车间主要工作及作业中的专业安全要求；车间危险区域，特种作业场所，有毒、有害岗位情况；车间安全生产规章制度和对劳动保护用品的穿戴要求；根据车间特点介绍安全技术基础知识；消防安全知识、紧急逃生通道。



班组教育由领班负责，内容包括：班组的生特点、作业环境、危险区域、设备状况、消防设施等；本工种的安全操作规程和岗位职责；正确使用爱护劳动保护用品的要求；安全操作示范。

工伤处理措施

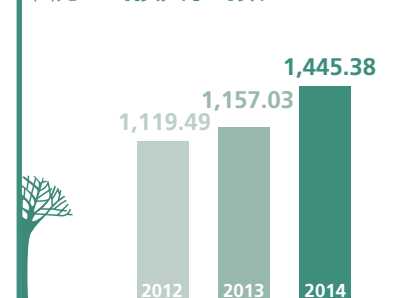
在员工工伤事故发生后，APP (中国) 立即将受伤人员送往医疗室或医院进行治疗，帮助受伤员工提交资料进行工伤认定和保险赔付，以保障员工及时获得救助与经济赔偿。与此同时，生产安全干事迅速通知安全工作管理部门，协助进行事故现场调查，详细填写包括事情发生经过、事故原因、责任分析和改善措施等内容的《工伤事故调查报告》。该报告需生产安全干事、车间领导、安全工作管理部门、业务经理 / 总经理逐级签核和提出处理意见，并由生产安全干事或安全工作管理部门人员确认改善措施的效果。除此之外，各车间和班

组会针对发生的工伤事件进行员工宣导或培训，加强员工作业安全意识，预防重复安全事故的发生。

2014年，APP (中国) 报告范围内各浆纸厂、事业单位百万工伤损失数为 1,445.38 小时。

2014年4月，苏州金红叶一名员工不慎失足坠落，因公死亡。为了坚决杜绝隐患和事故的发生，苏州金红叶立即开展安全隐患排查、细化和加强工作流程管理、增加设备日常检查和维护频次等系列措施，举办提升安全管理能力的培训，以更好地保障员工的人身安全。

2012-2014年 APP (中国) 百万工时损失小时数

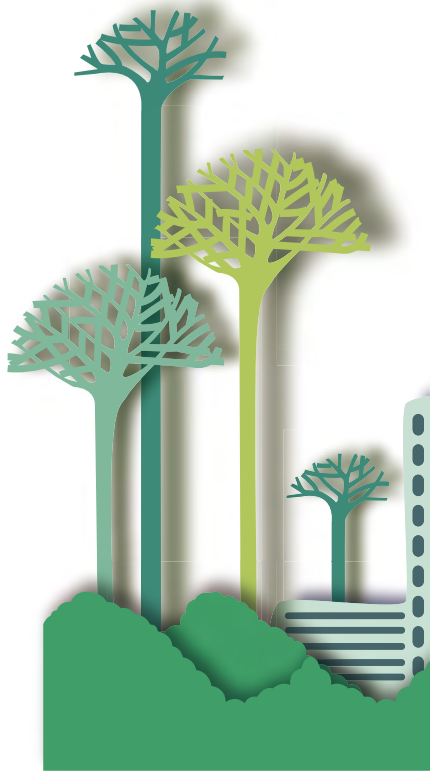
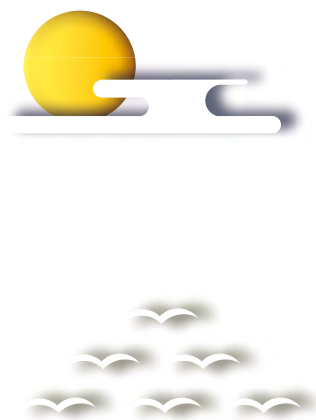


*2014年由于工伤损失小时数的统计范围和统计路径有调整，故百万工时损失小时数有较大变化。

职业病防范

APP(中国)浆纸厂、事业单位开展年度职业危害因素监测,对于存在职业危害因素(特别是超标区域)岗位,要求作业人员配备必需的劳保用品加以预防和控制职业风险;将劳保用品的正确佩戴列为各类

日常巡检重要项目;为接触职业危害因素的员工免费提供职业病专项体检,建立个人职业卫生监护档案,并对存在职业病风险隐患的员工予以调岗。



APP

珍惜生命、关爱健康——林务事业部举办安全教育讲座



广东事业区员工认真学习紧急救护内容



讲师对常见职业病防治作详细讲解

2014年11月14日,林务事业部邀请广东科普健康服务中心的潘耀明为广东事业区员工进行了主题为“珍惜生命、关爱健康”的安全教育讲座,向员工讲解CPR现场紧急救护知识和与常见慢性职业病基本防治的知识。

潘老师以员工作为教学操作对象,将抽象知识融于具体操作中,使讲座变得生动、易懂。员工们积极参与,认真聆听。通过这次讲座,员工们提高了安全防范意识,加强了紧急救护能力,学习了对慢性职业病防治的基本方法。



人权与劳工



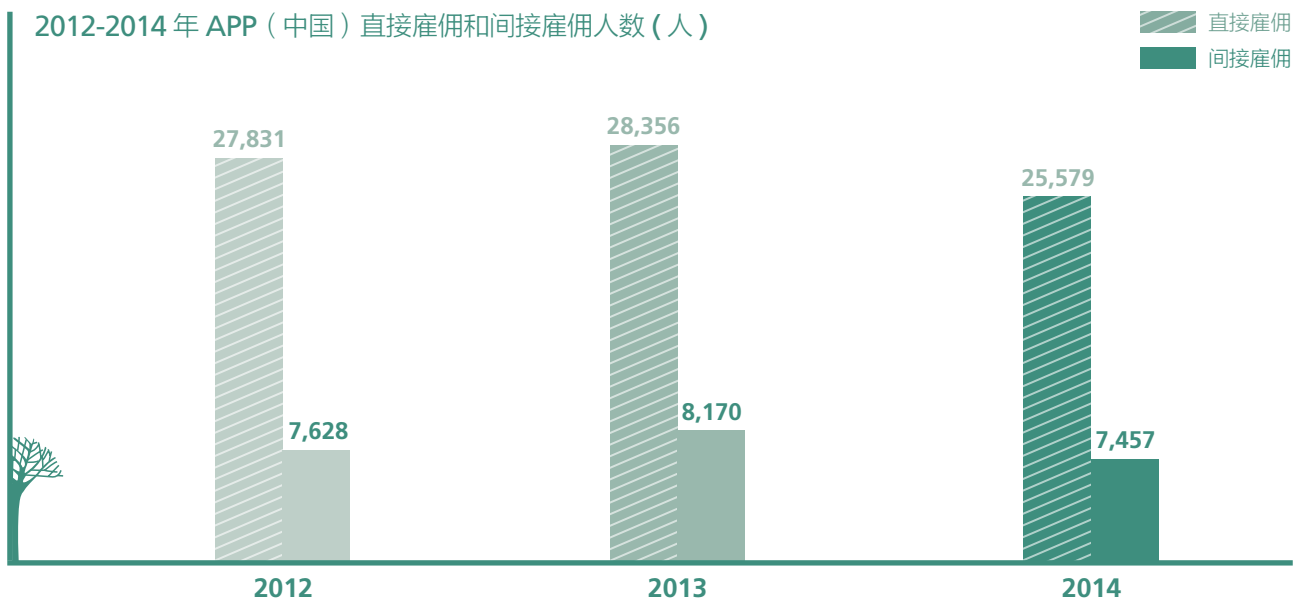
员工是支持企业正常运营的必要条件，激励和保留人才，尤其是一线的技术岗位员工，是 APP (中国) 在日益激烈的经营环境中保持行业领先优势的重要基础。身处技术密集型及人才密集型行业，APP (中国) 一直坚持“以人为本”的经营理念，高度关注员工诉求，加大对人才的重视和培养，搭建科学合理的员工晋升渠道，建立人性化的薪酬福利制度，以具有竞争力的薪酬和更加系统的人才管理方法为员工创造快乐的工作环境。

工作环境

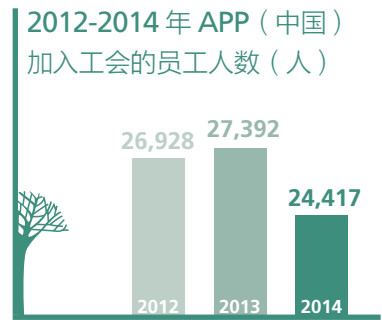
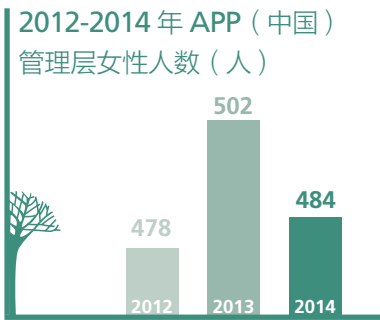
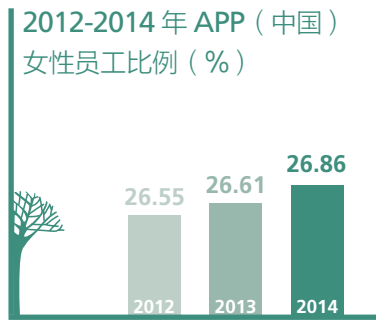
APP (中国) 高度重视所有员工的平等权益，在聘用、薪酬、培训、升迁、解聘等事项上杜绝性别、民族、宗教、年龄、政治立场等一切形式的歧视，所有员工都享有公平合理的工作机会和工作环境。APP (中国) 施行多元化人才招聘战略，严格遵照《中华人民共和国劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等国家法律法规及各地外商投资企业劳动人事管理条例等有关规定，与员工签订劳动合同，禁止雇佣童工或使用强制劳工。同时，APP (中国) 定期组织有关员工权益的法律法规的宣讲和解读，培养员工的自我权益保护意识，确保国家的有关人权政策和相关规定得到有效实施。

截至 2014 年 12 月 31 日，APP (中国) 在本报告范围内的浆纸厂、事业单位员工总数共计 33,036 人，其中直接雇佣员工 25,579 人，间接雇佣员工 7,457 人。在直接雇佣员工中，外籍和少数民族员工 1,744 人，女性员工 6,871 人，分别占直接雇佣员工总数的 6.81% 和 26.86%。女性员工在管理层中的人数为 484 人，占管理层员工数的 21.64%。2014 年，APP (中国) 员工休完产假 / 陪产假后继续留用比例为 87.88%，加入工会总人数 24,417 人，约占员工总数的 95.46%。

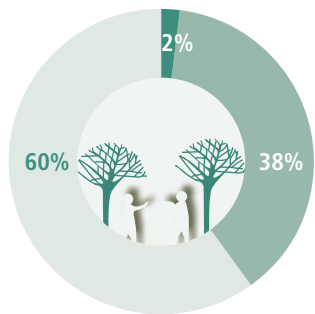
2012-2014 年 APP (中国) 直接雇佣和间接雇佣人数 (人)



*2014 年由于直接雇佣员工的统计范围有调整，故直接雇佣员工数据有较大变化。

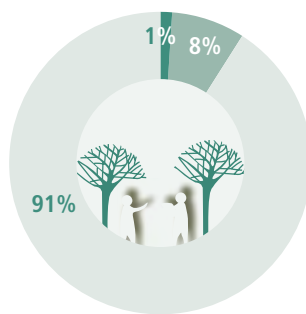


2014年APP(中国) 各年龄段员工比例

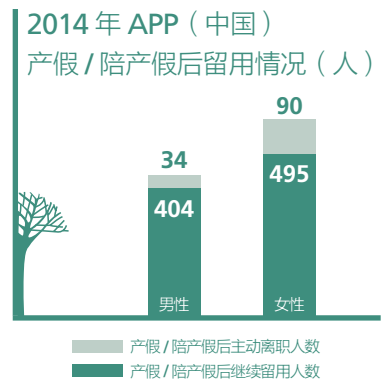


● 50岁以上 ● 30岁以下 ● 30-50岁

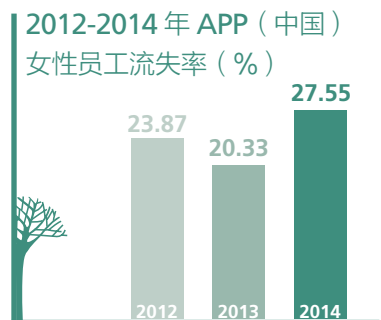
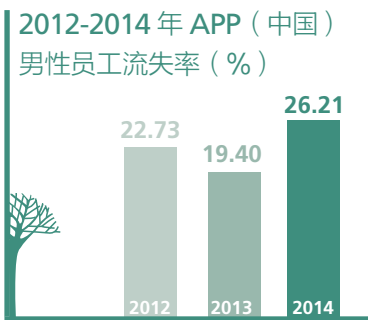
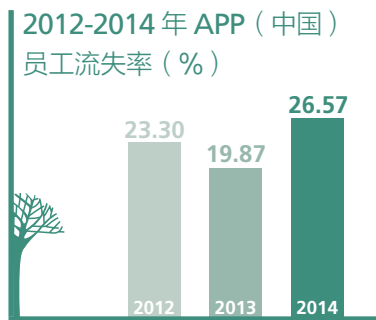
2014年APP(中国) 各层级段员工比例



● 高层 ● 中层 ● 基层



■ 产假/陪产假后主动离职人数
■ 产假/陪产假后继续留用人数



成长与发展

企业的基础是员工，提高员工的整体素质是企业发展的根本所在。APP (中国) 高度重视员工的职业成长与发展，结合企业整体战略目标和人才发展规划，制定员工岗位晋升办法，强化员工培训

修，并建立网络课程培训平台，使员工可通过多种途径获得所需知识，激发员工学习的兴趣，培养和发展内部人才，全面帮助员工提升综合职业技能。

2014年，APP (中国) 用于支持员工发展的总投入为 **804.21** 万元。

2014年，APP (中国) 用于支持员工发展的总投入为

804.21 万元

2014年APP (中国) 员工培训情况表

	单位	2012	2013	2014
培训总费用	万元	1,134.53	825.79	793.05
员工培训总时间	小时	1,260,223	960,567.9	1,035,031.72
公司资助员工中参加学历学位学习人数	人	65	48	73
公司资助员工中参加学历学位学习金额	万元	53.43	30.91	11.16

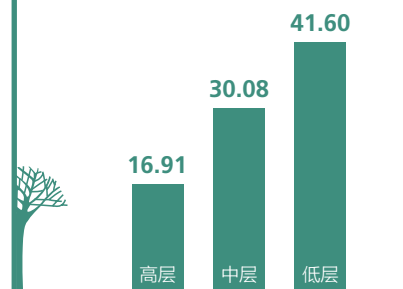
APP

金华盛资助员工在职进修

金华盛坚持“技术是根、创新是魂、人才是本”的经营理念，始终把人才作为企业发展的创业之本、竞争之本、发展之本。为鼓励员工提高自身综合文化素质和知识技能，金华盛制定了《在职进修管理规定》，支持员工参加在职岗位培训和成人学历教育，并为获得毕业证书的员工提供大部分的学费补助。金华盛

还与南京理工大学建立合作关系，为员工开设针对机电一体化的、为期两年半的函授课程。员工可统一申请、报考和上课。2014年，金华盛共资助52名员工参加学历学位学习。从2008年至今，131名员工顺利获得学历学位证书。

2014年APP (中国) 各层级段员工人均培训时间 (小时)



*2014年由于工伤损失小时数的统计范围和统计路径有调整，故百万工时损失小时数有较大变化。



林务举办林地采运培训

2014年12月10-12日，林务在琼海举办了林地采运相关知识的培训。针对林场立地条件、林道开设及采运过程中出现的问题点，讲师首先进行了有关林道规划、包商管理、采运知识等理论知识讲解，并通过与学员互动，有针对

性地让学员去认识并解决一些常见的问题。随后，讲师和学员到林地现场进行现场踏查和分组讨论，并通过对现场发现问题点的总结分析，对如何更好加强现场管控，及采伐作业质量的提高提出更加合理具体的建议。



员工沟通

沟通不仅是企业经营管理中的润滑剂，也将有利于提高员工的工作热情，完善和人性化公司管理。APP(中国)充分尊重每位员工的申诉和沟通权利，员工碰到任何有关权利受到损害等问题，或有投诉意见时，都可以拨打各工厂或事业部的人力资源部电话向人力资源部反映情况；也可通过向各工厂或事业部的总经理信箱

或者廉政信箱发送电邮的形式，向高层领导或内控部门反映问题；投诉将由各工厂或事业部的人力资源部进行调查和处理。

2014年，APP(中国)未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件，也未发生有关用工歧视方面的投诉或举报。

2014年，
苏州金红叶沟通会参与人数

1,837人



苏州金红叶双向沟通会

苏州金红叶以每月举办双向沟通会及出勤方式变化沟通会的形式，建立企业高层主管与员工之间最直接的沟通平台，将企业目标和计划带给员工，解答员工疑问，了解员工诉求，帮助员工解决生活和工作上的困难。针对员工现场提出的问题和建

议，部门人员会予以记录，反馈给责任部门，并在沟通会五个工作日内将问题的大幅和解决方案书面反馈给沟通部门及相关员工本人。2014年，苏州金红叶共举办沟通会39场，参与人数1,837人。





广西金桂浆纸业有限公司切实解决员工子女就学问题

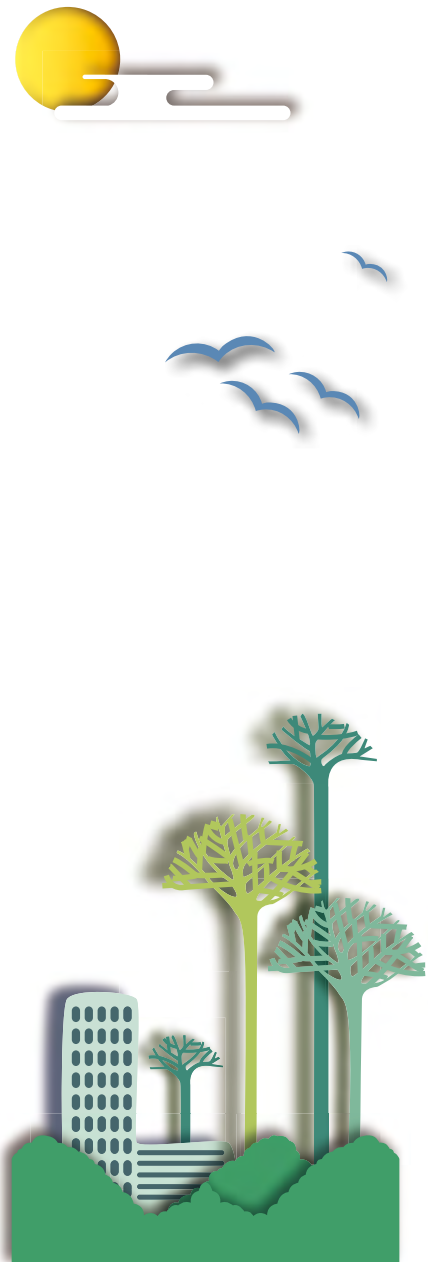
广西金桂定期召开由总经理主持的员工交流会，倾听广大员工心声，畅通公司与员工间的沟通渠道，加强企业文化建设。2014年4月，广西金桂针对员工交流大会中员工提出的外地户口子女上学困难问题，在调查统计掌握了有

子女入学难问题的员工数量之后，在公司高层的协助下，通过派专人多次与钦州港管委和钦州港一小等单位沟通接洽和争取支持，最终成功解决了14名外地员工子女的就学问题。

“虞山”路漫漫，你我同克难 ——APP (中国) 为员工举办素质拓展活动

员工素质拓展培训不仅能够加强员工之间、部门之间的沟通联系，增强团队凝聚力，而且有助于企业鼓舞士气，激发员工斗志，从而创建一支富有激情、敢于攻坚克难的优秀团队。2014年APP(中国)总部组织员工在虞山开展了为期三天的素质拓展活动，此次活动以“挑战极限、追求完美，众志成城、再创辉煌”为主

题，将60名员工分为6组，员工以竞技的形式参与活动设置的集团训练(军训)、徒步穿越虞山、认亲大会等环节。同时，各环节中穿插着多个游戏，让员工在素质拓展的过程中体验游戏的乐趣。经过三天的团队建设活动，员工被团队之间的情谊所打动，为员工的企业使命感和责任感而动容。



薪酬福利

APP(中国)总部制定总的调薪原则,由各浆纸厂、事业单位依据单位实际运营情况以及员工的绩效和贡献度,制定和调整各自的薪酬方案,为员工提供行业内具有竞争力的薪酬。APP(中国)遵照国家及当地政府政策,为每位员工定期缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育等各类保险及住房公积金。报告范围内,APP(中国)各企业最低工资均符合或高于当地最低工资标准,保障了最基层员工在当地的生活水平。2014年,APP(中国)直接雇佣员工社会保险覆盖率100%。

除此之外,APP(中国)额外为员工购买了商业保险,直接雇佣员工的商业保险覆盖率达到100%,最大程度地保障员工利益。APP(中国)各浆纸厂、事业单位还会在员工生日、结婚、生病和节假日发放礼金或福利品,举办趣味运动会、乒乓球比赛、足球赛等类的员工文娱活动,丰富员工业余生活,提升员工归属感。

APP 海南金海福利留人才

海南金海持续优化人才管理模式,在国家要求为员工缴纳的“五险一金”基础上,实施了“大七金\小五金”的福利政策,为员工提供商业保险金、生日礼金、结婚礼金、奠仪金、伤病慰问金及特别困难补助金,体现人文关怀,力争保留更多的人才。

海南金海关爱员工子女,于2014年出台《员工子女浆助学金管理办法》,对品学优异的员工子女进行奖励,并在14年底颁发了第一批奖励。



- 生日礼金
- 奠仪金
- 结婚礼金
- 伤病慰问金
- 特别困难补助金



社区与公益



企业作为社会发展的重要载体，其自身的健康成长与社会的可持续发展息息相关。自进驻中国以来，我们始终坚持企业公民的理念，加强自身优势，创造就业机会，助力地区经济发展；重视产品质量，创新产品种类，丰富健全产品体系；提升服务质量，强化服务意识，秉承“逆向思考、市场导向，以客户满意为最大目标”的经营哲学，及时处理客户投诉，确保客户利益的最大化；建立社区沟通，构建社企合作模式，推动“和谐社区”建设；积极参与社会公益，关爱弱势群体，与社会共享企业发展成果。

地区发展

现代造纸业不仅为我们的生活提供了必不可少的产品保障，同时对拉动地方经济和上下游产业发展都具有明显的带动和辐射作用。企业快速发展的同时，也为所在地区

提供了大量就业岗位，对促进当地多层次就业，提高当地居民经济收入，拉动地区经济发展起到了积极的推动作用。

2012-2014年 APP (中国) 本地化员工情况

	单位	2012	2013	2014
本地化员工数量	人	16,878	17,190	16,897
本地化员工比例	%	65.18	64.96	66.06

“纸”有梦想 成就未来， APP (中国) 支持困难群体创业就业

2014年5月6日，由APP(中国)工业用纸事业部和黄奕聪慈善基金会参与支持、由北京市朝阳区七彩昀社会工作事务所承办的“APP纸环王环保创业扶助计划”(简称“纸环王”)在北京市朝阳区社区组织服务中心启动。该项目以“废纸”为载体，鼓励社区困难群体参与废纸回收，进而构建社会企业经营模式，在推动城市废纸资源专业化回收和再生利用的环保理念的同时，运用社会企业的运作理念来支持社区困难群体就业和创业，让他们打拼出属于自己的一片天空。

APP(中国)为该项目提供了回收渠道、废纸回收环节的技术支持以及30万元的创业种子资金，七彩昀则负责对项目和创业团队进行培育孵化。除此之外，该创业计划也得到了政府和其他企业的大力支持。2014-2015年第一期项目，覆盖了朝阳区和平街、朝外、左家庄、垡头、体育馆、龙潭等六个街道，累计回收废纸133.8吨。未来，“纸环王”更有望由受助者转变为助人者，每年提取净利润的10%用于支持社区困难群体新的创业项目，有效促进了所在地区的经济发展。



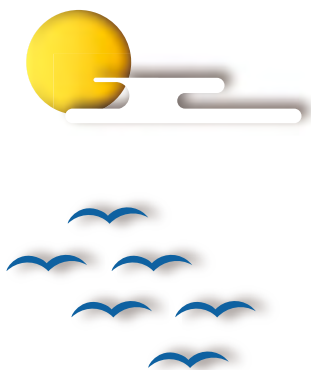
APP(中国)为该项目提供创业种子资金

30 万元

一期项目回收废纸

133.8 吨





产品服务

产品的质量安全对企业的重要性不言而喻，而在全球经济一体化步伐不断加快，造纸企业竞争日趋激烈的今天，创新产品种类，提高服务质量，强化服务意识，更是企业在竞争中夺取优势，实现可持续发展的重要手段。

APP(中国)视产品的质量安全为企业的生命，以严格的质量管理确保客户的健康与安全，及时处理客户投诉，确保客户利益的最大化。

创新产品

为了应对日益严峻的环境要求并缓解市场竞争压力，APP(中国)积极开发新工艺、环境友好及客户友好的产品，力争在提高生产

效率或产品质量的同时，尽最大努力降低产品在生产、包装、物流、使用阶段对环境和社会产生的负面影响。



苏州金红叶创新厨房用纸，呵护客户，保护环境

厨房内经常集聚油污且营养物多，油烟机、煤气灶、洗碗池、餐桌、瓷砖墙等厨房用品往往需要采用化学品，才能清理干净。然而化学品的过多使用，既刺激人体皮肤，也会给环境带来负面影响。

鉴于此，苏州金红叶积极研发新产品，并于2014年成功开发出了高效去油污厨房清洁湿巾和高吸水厨房纸巾。清洁湿巾含有环保APG去污因子，已通过国家金属腐蚀性测试和去污测试，能够有效清除油污，不仅没有使用刺激性溶剂，还

通过添加天然橄榄油以呵护客户双手。高吸水厨房纸巾相比一般的厨房纸巾吸水能力更强，使用该高吸水厨房纸巾进行清理后，不需要再用大量的清水进行清洗，节约了大量的水资源。

金东纸业通过知识产权管理体系认证

2014年11月，金东纸业成为首批获得知识产权管理体系认证证书的企业。这意味着金东纸业建立的知识产权管理体系被认证为符合《企业知识产权管理规范》(GB/T29490-2013)标准，可对纸浆、纸张、纸板、纸制品、医疗影像转用相纸、化工产品(危险化学品除外)的研发、生产、销售的知识产权管理。该证书的获得是公司在知识产权保护方面强有力的支撑，有利于增强公司知识产权管理的规范化、系统化、科学化，提升企业知

识产权意识，提高创造活力，护航企业持续发展。截止至2014年，金东专利获得授权140项，其中国内发明专利授权36项、国内实用新型专利授权95项、国内外外观设计专利授权9项。

《企业知识产权管理规范》(GB/T29490-2013)是国家知识产权局起草制定的一项国家标准，旨在帮助企业建立科学、标准化的知识产权管理制度，形成贯穿生产经营各环节的知识产权管理体系，实现

对知识产权的获取、维护、运用和保护，提升企业的国内、国际竞争力，保障企业的可持续发展。知识产权管理体系认证是指由第三方的认证机构证明社会组织的内部知识产权管理体系是否符合规范要求的合格评定活动。实施知识产权管理体系认证，将进一步完善企业知识产权管理体系，对提升我国企业创新能力，改善企业市场竞争地位，对支撑企业持续发展具有重要推动作用。



产品质量

提供优质和安全的产品及服务是企业可持续发展的基础。APP (中国) 建立了以 ISO9001 质量管理体系为基础的质量管理平台, 各浆纸厂、事业单位依据自身生产和产品的特点, 制定产品质量与安全考核指标及保证措施, 设立纸品检验室, 实现从原物料、原纸、半成品到最终成品的全阶段质量检验和监控, 确保产品质量安全, 保障客户和消费者的利益。

2014 年 7 月, 海南金红叶纸品检验室、海南金盛浦纸品检验室和金海浆纸生活用纸纸品检验室测试的纸品均通过了国家质量监督检验中心举办的卫生纸抗张强度和柔软度测定, 能力验证测定结果均为满意, 标志着海南三家公司的检验室在测试方面已达到一定的专业水平。



金华盛协同合作提高产品外观质量

金华盛一直高度重视产品的质量, 从 2012 年起就开始推行 QC 稽查活动和建立自检体系, 以减少产品的质量。然而, 在两年的稽查后, 客诉率仍居高不下, 2013 年甚至高达了 0.499%。从客诉统计情况分析发现, 其中破孔、漏涂、端面不齐等外观客诉层出不穷, 严重影响公司产品形象。

为降低外观客诉, 提升客户满意度, 金华盛成立了包括品保部、客服部等多部门在内的外观客诉改善小组, 与各生产单位合作, 针对性改善外观质量问题。金华盛通过对 2013 年下半年外观客诉理赔情况的统计分析, 成立了分布于生产 9 大处的 27 个改善项目。项目推动半年来, 外观客诉理赔金额下降了 52%, 达成年初设定下降一半的目标, 在这个成绩的

基础上, 针对连续 6 个月达成目标的四个项目给予现金奖励, 连续 3 个月达成目标的 9 个项目给予人事嘉奖, 奖励实施到现场一线员工, 鼓励了所有参与人员的积极性。

2014 年, 金华盛大提升了产品外观质量, 客诉率下降至 0.222%。



设定目标

统计分析 2013 年外观客户投诉理赔情况, 确定改善措施

设定有关外观和质量理赔率下降 50% 的阶段目标和零外观质量投诉的终极目标

奖罚规则, 针对连续 3 个月达成目标的给予人事嘉奖, 连续 6 个月达成目标的给予现金奖励



确认改善措施

品保部门召集生产各单位主管对活动规则进行宣贯

深入一线县城与相关人员确认改善措施的“可操作性、可验证性、可持续性”



现场监督

将改善措施及活动规则交到一线员工手中, 并向一线员工详细讲解“应该做什么, 应该怎么做”
在现场实施监督、巡查, 在发现实际作业与提报措施出现差异时, 当即通知修改, 要求提报措施必须与实际操作相符, 并把修改后的内容重新发放



效果验证

对措施效果进行验证, 确认是否达到目标

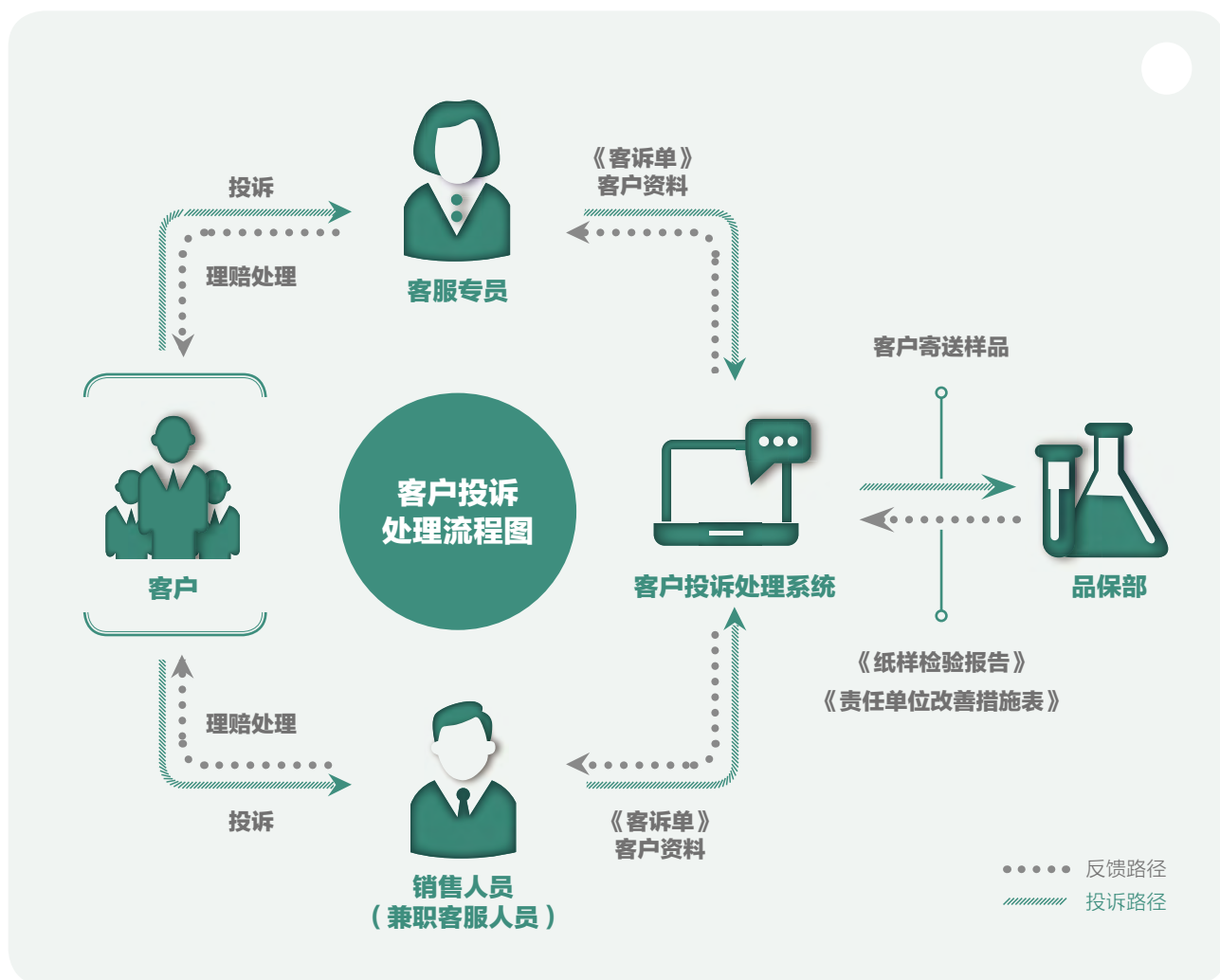


优质服务

在为客户提供高质量产品的基础上，APP（中国）不断强化客户关系管理，建立完善的客户客诉处理流程。APP（中国）为客户提供多样化的投诉渠道，客户可通过 800 热线电话、与销售人员或各地客户服务专员联系、传真、邮件等方式，将产品及服务有关的抱怨、建议及意见反馈给 APP（中国）或直接反馈至各工厂。鉴于生活用纸投诉来源包括企业客户和消费者客户，苏州金红叶密切关注微信和微博上消费者的投诉或抱怨，以便尽可能的收集

全面的消费者客户投诉问题。

APP（中国）各工厂和事业部的客服处在收到投诉事件后，将会迅速有效解决客户在使用产品过程中发生的各种问题，并在事后分析客户投诉原因，采取适当对策避免质量问题重复发生，使客户获得满意的服务。除此之外，APP（中国）报告范围内的浆纸厂、事业单位会进行客户满意度调查，分析调查结果并改进质量管理体系，不断满足客户当前和未来的需求和期望。



2014年，APP（中国）邀请了我国最早一批对客户满意度调查指数进行研究的专家之一、南京理工大学经济管理学院韩教授，对金东纸业、金海浆纸、金华盛纸业、宁波中华、金桂浆纸、金红叶纸业六大纸厂的17名负责

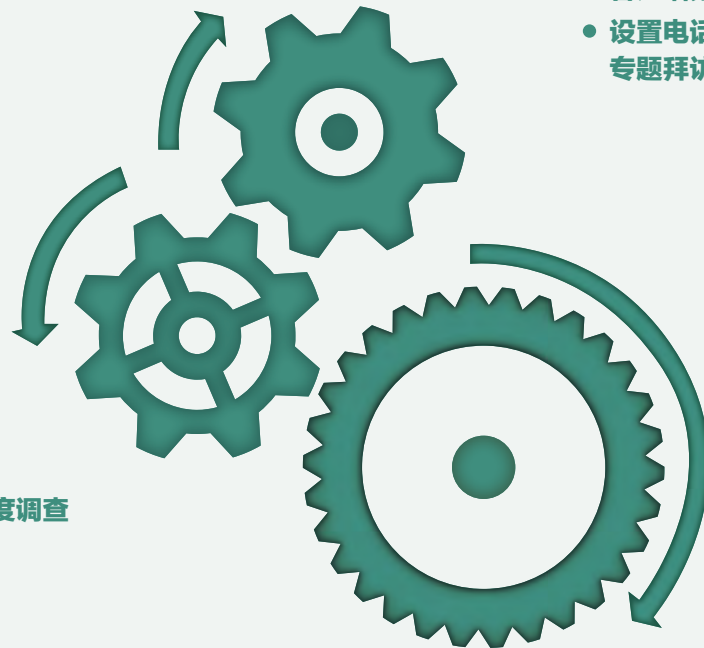
顾客满意度工作的员工进行了为期两天的培训，为员工讲解顾客满意度指数研究动态和顾客满意度指数计算方法，帮助员工正确分析客户满意度调查的信息，给客户带来更优质的客户服务。

APP

海南金海浆纸贴心式服务维护客户关系

“争取一个客户不容易，失去一个客户很简单”。海南金海建立客户资料库，掌握客户的动态及历史交易数据。在此基础上，金

海细分客户群，为客户提供定制化服务，并开展客户满意度调查，积极维护客户关系。



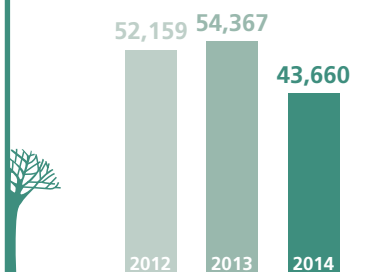
- 客户满意度调查
- 及时自监
- 持续改进

- 客户细分，贴心服务
- 设置电话拜访、专题拜访等客服项目

- 不断完善客户资料库
- 录入、整理客户资料



2012-2014年APP(中国)
志愿服务投入情况(人·时)



社区参与

企业的发展离不开社区的支持, APP(中国)一直植根社区,在为社会创造经济效益的同时,采用现代技术监测企业运营对社区的环境影响,以积极的态度与社区一起工作,增进企业与周边社区的联系。为确保企业的运营活动能为周

边社区居民的生活带来积极影响, APP(中国)关心当地社区发展,加强企业与社区的经济合作;不断加强社区沟通,充分维护社区居民的合法权益;鼓励员工参与志愿活动,主动与社区建立长期合作关系,为构建“和谐社区”做出贡献。

APP

用爱传递温暖, 维护社区治安

金华盛纸业自2011年起首创“胜浦治安义警”公益项目,以弥补周边社区警力不足,维护社区治安稳定。经过不断的尝试、总结与创新,“治安义警”的活动形式已由单一的“社区巡逻”发展到指定式、随岗式、集中式3种形式,义警除完成社区巡逻工作外,还肩负着民事调解、人口登记、窗口引导、法制宣传、警务协助5项工作。为保证

提供持续有效的义警服务,金华盛纸业每周组织员工开展3次义警活动,每次活动均有超过20名志愿者积极参与。随着“治安义警”活动机制的日渐成熟,大批员工志愿者将以更加专业的态度加入“义警”行动。截至2014年底,参与“义警”活动并为社区居民提供服务的员工志愿者已超1.4万人次。

让阅读成为习惯, 让书香飘逸校园 ——“金光读书乐”走进陕西余下

2014年4月15日,由APP(中国)全程支持、由黄奕聪慈善基金会自2009年开始实施的“金光读书乐”公益项目启动仪式在余下中心学校拉开帷幕。“金光读书乐”项目于2009年以来,曾先后在甘肃、河北、四川、内蒙、福建等多地开展。经过陕西西安市外侨办和基金会的实地考察,余下中心学校及其下辖的东屯、罗什、山阴、西屯四所小学,成为“金光读书乐”2014年的第

一个项目点。基金会不仅为学校捐赠了图书,同时支持学校开展至少一年的阅读活动,以此帮助学生建立起影响一生的良好阅读习惯。六年来,从“金光读书乐”项目中受益的学生达到75,503人,未来,项目还将继续走进国内其他偏远地区的学校,让更多中小學生一起来领略阅读的快乐。

从“金光读书乐”项目中受益的学生达到

75,503人





金东搭建“义工平台”鼓励员工参与社会公益

自成立以来，金东纸业始终秉承“敦亲睦邻”的社会责任理念，积极回馈社会，鼓励员工参与公益活动，实现全员义工。2008年，公司出台了《义工活动管理办法》，提出一系列针对员工和部门的激励措施，包括员工晋升、优秀员工评选、每年8小时义工时间纳入课副长以上主管考核要求以及对义工参与率增长最高的三个部门和义工参与时数排名前十的员工进行表彰等，大大激发了员工参与公益的热情。同时，公司为员工搭建义工管理系统，实现了从义工报名、线下参与到评价反馈全流程系统操作，并根据员工需求，在周边设立14个义工点，提供福利院、医院、120急救、火

车站、道路值勤、助残中心、博物馆等7种不同类型的义工岗位供员工选择，丰富了义工的活动参与形式。公司内部刊物《太空梭》也承担起了对义工活动进行广泛宣传的重任，定期举办征文活动，鼓励员工传播光荣事迹，弘扬义工精神。

通过一系列的激励措施，员工参加义工活动的积极性不断提升，义工参与率从最初的19%提高到158%。截至2014年底，已有45,514人次的员工参与到义工活动中，奉献义工总时数达320,704小时，真正实现了：金东人人是义工。





APP “和纸玩游戏”

——金红叶走进社区幼儿园开展环保教育课



2014年4月29日,金红叶的志愿者们来到金湖湾3之3幼儿园,为中班的小朋友们带来了一堂关于生活用纸的生动有趣的环保教育课。志愿者们向11个班的300多名小朋友们普及了关于面纸、卫生纸和厨房纸的知识以及荧光剂给健康带来的危害,同时向小朋友介绍了古代和现代的造纸术,帮助小朋友们了解我国悠久的历史文明。课堂中穿插了由志愿者与小朋友们共同参与完成的荧光剂的危害演示、不同纸的区别以及面纸强韧度测试三个小实验,帮助小朋友们在体验实验

乐趣的同时,更加深入地了解关于纸的知识。活动给小朋友们留下了深刻的印象,不仅丰富了小朋友们课余知识,而且也将环保理念与健康常识植根于小朋友们的心中。

金湖湾3之3幼儿园是一个美好的开始,金红叶的志愿者们带着自己的热情将爱与知识相继传递到了市区双塔中心幼儿园、胜浦浪花苑幼儿园、独墅湖幼儿园、吴淞幼儿园等更多的学校。



APP(中国)林务在业务经营中,涉及与周边农户沟通、协调林地问题。为降低和妥善解决与当地居民的矛盾和纠纷,APP(中国)林务于2013年发布新的《社会及用工政策》,秉承“自愿、事先、知情和同意原则(FPIC)”,承认和尊重林地周边社区居民的权利(包括少数民族的传统权利)。APP(中国)林务颁布FPIC程

序文件,详细描述FPIC原则在与当地社区沟通、保护当地社区传统权利、营林生产环节及修订租地合同等情况下的运用,为与林地相关的少数民族、当地社区及其代表机构的有效沟通提供指导。2014年,APP(中国)与TFT合作,建立社会议题管理体系,引入纠纷处理指南和程序,针对性的沟通和解决纠纷问题。



自愿、事先、知情和同意原则 (FPIC) 主程序

1. 识别相关少数民族、当地社区及其代表机构

- 1) 识别林地内 / 周边的少数民族及当地社区，分析营林活动是否对其权利、资源或土地存在潜在影响；
- 2) 识别少数民族及当地社区的代表机构，与代表机构达成一致，确保村民参与与利益相关的决策过程中。签订或修改合同时，确保取得三分之二以上村民代表同意；
- 3) 以合理的形式将计划开展的营林活动及其对少数民族及当地社区的资源、权利、土地的影响及潜在利益告知代表机构，以便其决定是否考虑该经营活动。事业区 / 经营区需明确表示社区拥有自由洽谈权及否决权；
- 4) 对于决定考虑营林活动的社区，事业区 / 经营区应筹备后续社区参与活动程序；
- 5) 对于否决营林活动的社区，事业区 / 经营区应避免开展任何可能对该社区造成影响的活动。

2. 筹备社区参与机制

- 1) 建立利益相关方工作组，成员应包括当地社区代表以及非政府组织（如可能，邀请当地政府参加）；
- 2) 建立事业区 / 经营区内部社会问题团队，团队成员应经过恰当培训，保证其具备处理社会问题的能力；
- 3) 与少数民族及当地社区代表达成一致，确定工作组，以客观记录 FPIC 实施过程；
- 4) 开发沟通机制，确保事业区或经营区与利益相关方工作组的沟通顺畅有效；
- 5) 明确并细化经营活动对少数民族及当地社区的全部潜在影响；
- 6) 制定切实可行的时间表，并筹备预算，保障 FPIC 的实施。

3. 识别并评估营林活动对少数民族及当地社区权利、资源或土地的潜在影响

- 1) 确保负责识别社区工作的代表具备足够的时间、知识、培训及技能；
- 2) 采取参与式地图标注法（或其他有效方法）展示受到潜在影响的土地、资源及权利（尊重当地社区意愿，可不地图上标注）：
 - 传统和法定的权利和义务；
 - 对森林资源和生态系统服务的传统和法定的获取权和使用权；
 - 当地社区的传统知识权利；
 - 支持这些权利和义务的证据，如证明文件等；
 - 与当地社区的愿望和目标相关的经营活动；
- 3) 若识别过程中出现纠纷，事业区或经营区应负责协调各方，寻找解决方案；
- 4) 根据识别结果，适当调整营林活动方案；
- 5) 开展参与式社会影响评估，分析营林活动的潜在影响。

4. 正式将经营活动方案告知受影响的少数民族及当地社区

- 1) 根据 2.2) 中参与式社会影响评估的结果调整经营活动方案；
- 2) 以恰当的方式将与经营活动方案有关的全部信息告知受影响社区，以便其决定是否继续与事业区 / 经营区洽谈经营活动方案细则。

5. 与受影响的少数民族及当地社区针对经营活动方案开展洽谈

- 1) 确保社区具备足够能力以及协商一致的决策流程；
- 2) 事业区 / 经营区与社区开展洽谈，内容应包括：降低对社区负面影响的方法、针对难以避免的损失补偿机制、利益分配机制以及其他与法律和财务有关的事项；
- 3) 设立抱怨申诉机制及参与式监督体系；
- 4) 对于影响到当地社区生活的经营活动，社区有权根据决策流程，参与此类经营活动方案的讨论；
- 5) 在利用当地社区的传统知识和知识产权之前，在自愿、事先、知情和同意的情况下，签订书面协议，确认保护其知识产权，并给予补偿。

6. 与受影响的少数民族及当地社区达成协议并形成正式文件，监督协议的履行

- 1) 与受影响社区达成一致，以文件形式正式订立协议；
- 2) 由独立调解员 / 观察员或其他独立机构审核 FPIC 原则的实施情况；
- 3) 履行协议，并监督协议的执行情况。



公益慈善

APP(中国)持续关注灾害救助、绿色环保等公益事业,针对不同的社会需求,发挥专长,充分发挥企

业在社会责任中的作用,助力公益可持续。

“APP 青年公益实习” 走过第五年



2014年9月5日,由APP(中国)全程支持、黄奕聪慈善基金会主办的“APP 青年公益实习”项目,在上海公益新天地举办了2014项目全国总结交流会,来自上海、南京、北京、珠三角四地的十个实习团队在此相聚,展示与分享了两个月来的实习成果与收获。

“APP 青年公益实习”旨在鼓励在校大学生利用暑假时间,进入本地非营利组织进行暑期实习。该项目为大学生提供了深入参与公益实践的机会,加深了他们对社会的认识 and 责任感,让他们找到了更高的人生价值,也推动了整个公益行业的进步。五年来,已陆续有来自上海、

南京、北京、珠三角四地的171位优秀的大学生积极参与到项目中来,通过线上和线下宣传,间接影响的大学生上万,为公益事业的发展注入了新的活力。

APP(中国)向云南地震灾区捐款捐物共计1,500万元

2014年8月11日,云南鲁甸发生6.5级地震,社会各界纷纷驰援灾区,APP(中国)立即做出响应,

通过云南省民政厅向云南地震灾区捐赠1,000万元人民币,其旗下金红叶纸业集团向灾区捐赠价值500

万元的生活用纸纸品,支援地震灾区的抢险救灾和灾后重建工作。

2012-2014 年 APP (中国) 对外捐赠情况



关爱继续，让爱永不停“纸”

2014年9月，成都市龙泉驿第十小学的学生们迎来了令他们雀跃不已的礼物——来自APP(中国)“爱·永不停纸”项目的员工志愿者们为他们带来的1,650个色彩鲜艳的环保水杯。一年前，正是这群热心的哥哥姐姐们，给第十小学提供了一整学年的日常用纸，以及校园内摆放的垃圾筒和卷筒纸盒，大大改善了学校的卫生环境。

“爱·永不停纸”项目由《第一财经日报》与APP(中国)、黄奕聪慈善基金会于2012年联合推出，旨在改善乡村小学卫生教育滞后、卫生环境差等现状，为乡村小学学生营造一个健康卫生的生活环境。项目于过去两年间已在海南、成都以及上海等地顺利开展，成功将爱的足迹印刻在了华南、西南及华东地区，累计帮助3,000名青少年儿童改善了卫生环境。为了更好的掌握后续进展，APP(中国)在每一季项目结束后，都会定

期对资助学校进行回访，及时调整捐赠产品，满足孩子们的健康需求。

2014年，“爱的足迹”继续北上于青岛启动，APP(中国)不仅向当地小学捐赠了旗下的“清风”品牌生活用纸，用以改善与学生健康息息相关的校园卫生环境，同时组织了一系列环保活动，帮助学生树立良好的卫生习惯，全方位帮助学生健康成长。

关注学生教育，助力学生成长

——海南金海浆纸业支持海南经贸职业技术学院办学

2014年3月4日至4月3日，海南经贸职业技术学院2012级金海浆纸班学员赴金海浆纸业开展为期5周的轮岗实习。实习期间，学员们通过理论与实践相结合，了解并掌握了现代制浆造纸的设备、工艺原理及创新技术，学习了公司人事规章制度、医疗急救、消防知识、MBOS、5S等18门功课，并取得测试合格率100%的好成绩。轮岗实习不仅为学员提供了丰富的专业知识，同时帮助学员们了解了企业

运营情况，使他们能够在未来更好地适应社会。

除联合办学，金海浆纸业于2009年设立了“海南经贸纸业技术学院金光奖学金”，每年出资20万用以资助和奖励品学兼优、家庭经济困难的学生顺利完成学业，至今已连续实施5个学年，由金海浆纸业成立的金光助学与环保基金会提供资金支持。2014年5月22日，金海浆纸业与海经贸续签了自2014-

2015学年至2018-2019学年度金光奖学金助学计划，继续支持优秀贫困大学生求学。

海南金光助学与环保基金会是由海南金海浆纸业有限公司发起成立，关注于教育及环保事业的发展，截止2014年底，基金会已在海南大学、海南经贸职业技术学院等多个海南高校设置“金光奖学金”，资助优秀贫困大学生求学，持续支持海南教育事业的发展。



事实与数据

环境数据

报告范围内各浆纸厂/事业单位数据汇总



指标	单位	2014年数据
环保总投入	万元	93,513.80
总取水量	吨	105,764,801
污水处理量	吨	107,303,657.70
单位产品年均污水产生量(每吨纸)	吨	8.46
单位产品年均污水产生量(每吨浆)	吨	21.91
吨纸 COD 排放量	千克/吨	0.276
吨浆 COD 排放量	千克/吨	1.54
SO ₂ 年排放总量	吨	5,409.87
NO _x 年排放总量	吨	6,334.09

经济数据



指标	单位	2014年数据
资产总额	亿元	1,471.7
上缴税费总额	亿元	3.5
营业收入	亿元	442.5
利润总额	亿元	27.1
净利润	亿元	20.6

社会数据

报告范围内各浆纸厂 / 事业单位数据汇总



指标	单位	2014 年数据
直接雇佣员工总数	人	25,579
男员工比例	%	73.14
女员工比例	%	26.86
间接雇佣员工总数	人	7,457
30 岁以下比例	%	37.61
30-50 岁以下比例	%	60.59
50 岁以上比例	%	1.81
女员工在管理层占比	%	21.64
高层比例	%	1.01
中层比例	%	7.74
普通员工比例	%	91.25
总员工流失率	%	26.57
男员工流失率	%	26.21
女员工流失率	%	27.55
女员工产假后留用人数	人	495
男员工陪产假后留用人数	人	404
女员工产假后主动离职人数	人	90
男员工陪产假后主动离职人数	人	34
加入工会的员工人数	人	24417
因工伤和职业病死亡的总人数	人	1
百万工时工伤损失小时	小时	1,455.38
培训总投入	万元	804.21
员工培训总时间	小时	1,035,031.72
高层人均培训时间	小时	16.91
中层人均培训时间	小时	30.08
普通人均培训时间	小时	41.60
公司资助员工中参加学历学位学习人数	人	73
公司资助员工中参加学历学位学习金额	万元	11.16

注：一切财务数据均以金光纸业（中国）投资有限公司 2014 年度审计报告为准。

第三方验证声明



验证声明

通标标准技术服务有限公司上海分公司可持续发展验证报告 - 金光纸业(中国)投资有限公司2014年度可持续发展报告

验证的性质和范围

通标标准技术服务有限公司上海分公司(SGS)经金光纸业(中国)投资有限公司(以下简称“APP(中国)”)授权,对2014年度可持续发展报告进行独立验证。根据SGS可持续发展报告验证方法,验证范围包括本报告所含文本以及附随表格中的数据,并对APP(中国)总部、金东纸业(江苏)股份有限公司、宁波中华纸业有限公司、宁波亚洲浆纸业有限公司、海南金红叶纸业(中国)有限公司、海南金海浆纸业有限公司、APP(中国)林务事业部以及海南林务事业区的数据及信息进行现场验证,以及非现场验证的金华盛纸业(苏州工业园区)有限公司、金红叶纸业集团有限公司、广西金桂浆纸业有限公司、海南金盛浦纸业有限公司、广西和广东林务事业区、澜沧、赣州、文山和河南经营区的数据及信息之外,其它披露的数据及信息不在流程范围之内。

APP(中国)2014年度可持续发展报告中的信息和介绍由其总裁以及管理层负责,SGS并未参与2014年度可持续发展报告任何材料的准备。

我们的责任是在以下规定的认证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见,旨在告知所有APP(中国)的利益相关方。

本报告以中级审查进行验证,所用规章用于:

- 评估内容真实性;以及
- 根据《全球报告倡议组织可持续发展报告指南(GRI G4 2013)》评估报告。

验证包括验证前调研、现场审验、访谈相关领导与员工,以及对相关文件和记录进行核实。

独立审计的财务账户中的财务数据,并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。

独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构。SGS集团在世界各地共有80,000多名员工,分布在1,650多个分支机构和实验室,构成了全球性的服务网络,提供的服务包括管理体系和服务认证;质量、环境、社会和道德审计及培训;环境、社会和可持续发展报告验证。SGS申明与APP(中国)为完全独立之组织,对该组织及其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的,包括社会责任报告主任审验员、SAI注册的SA8000主任审核员、ISO 26000主任审验员、CCAA注册的ISO 14001审核员、OHSAS 18001审核员和林业专家等。

验证意见

基于描述的方法和进行的验证,APP(中国)2014年度可持续发展报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的,对APP(中国)在2014年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述,使我们感到满意。验证团队认为,该报告可由APP(中国)的利益相关方使用。

我们认为,该机构已在报告中选择了适当的编制方案。



《全球报告倡议组织报告指南 (G4 2013)》结论、发现和建议

实质性

APP (中国) 以GRI G4指南作为报告编制标准, 较为准确地界定了实质性方面, 建立了可持续发展战略与可持续发展体系。SGS相信, APP (中国) 识别和分析可持续发展实质性方面的方法是科学合理的, 在报告中也较为完整地披露了实质性议题。SGS建议, APP (中国) 能够更多地披露总部是如何管理下属企业与实质性方面相关的经济、环境和社会影响, 以确保总部对下属企业发生与可持续发展相关的突发事件时的处理能力。

利益相关方参与

APP (中国) 持续地通过线上线下的利益相关方调研活动和专项沟通会议等方式, 与员工、客户、消费者、社区代表、供应商/承包商、行业协会、学术机构、非政府组织、媒体和银行等利益相关方进行沟通, 全面了解各利益相关方在可持续发展方面的关切和期望。

回应性

APP (中国) 建立了“可持续发展及企业社会责任委员会”, 本报告以其五大工作委员会的功能展开, 即森林可持续发展、绿色采购、环境与工业安全、人权与劳资关系和社区与公益。APP (中国) 建立并执行了基于中国可持续发展背景的可持续发展承诺和规划, 以回应利益相关方的重大关切。SGS建议, APP (中国) 可以平衡披露正面和负面的事件, 通过披露公司对热点事件的改善措施, 以作为对利益相关方关切的回应。

签字:

代表通标标准技术服务有限公司上海分公司

曾伟明

总监, 中国及香港地区

国际认证服务部

2015年7月3日

中国上海徐汇区宜山路 900 号 B-11 楼

WWW.SGSGROUP.COM.CN

GRI 索引

一般标准披露项		页码	外部鉴证
战略与分析			
G4-1	机构最高决策者（如 CEO、董事长或相当的高级职位）就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明。	5	✓
机构概况			
G4-3	机构名称	6	✓
G4-4	主要品牌、产品和服务	6	✓
G4-5	机构总部的的位置	6	✓
G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	6	✓
G4-7	所有权的性质及法律形式	6	✓
G4-8	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户/受益者的类型）	6	✓
G4-9	机构规模	6	✓
G4-10	员工分类统计	42	✓
G4-11	集体谈判协议覆盖的员工总数百分比	41	✓
G4-12	描述机构的供应链情况	29	✓
G4-13	报告期内，机构规模、架构、所有权或供应链发生的重要变化	6	✓
G4-14	机构是否及如何按预警方针及原则行事	16	✓
G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	20	✓
G4-16	机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议组织	11	✓
确定的实质性方面与边界			
G4-17	列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体，在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体	1	✓
G4-18	说明界定报告内容和方面边界的过程，机构如何应用界定报告内容的报告原则	1	✓
G4-19	列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面	21	✓
G4-20	对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界	21	✓

一般标准披露项		页码	外部鉴证
G4-21	对于每个实质性方面, 说明机构范围外方面的边界	21	✓
G4-22	说明重订前期报告所载信息的影响, 以及重订的原因	39,41,43	✓
G4-23	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	1	✓
利益相关方参与			
G4-24	机构的利益相关方列表	21	✓
G4-25	就所选定的利益相关方, 说明识别和选择的根据	21	✓
G4-26	利益相关方参与的方法, 包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率, 并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	21	✓
G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑, 以及机构回应的方式, 包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	22	✓
报告概况			
G4-28	所提供信息的报告期 (如财务年度或日历年度)	1	✓
G4-29	上一份报告的日期 (如有)	1	✓
G4-30	报告周期 (如每年一次、两年一次)	1	✓
G4-31	关于报告或报告内容的联络人	64	✓
G4-32	说明机构选择的“符合”方案, 针对所选方案的 GRI 内容索引, 如报告经过外部鉴证, 引述外部鉴证报告。GRI 建议进行外部鉴证, 但并非成为“符合”本指南的要求	60	✓
G4-33	机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法, 如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出, 则需说明已提供的任何外部鉴证的范围及根据, 说明报告机构与鉴证服务方之间的关系, 说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证	60	✓
治理			
G4-34	机构的治理架构, 包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	16	✓
商业伦理与诚信			
G4-56	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范, 如行为准则和道德准则	9	✓

具体标准披露指标		页码	从略	外部鉴证
类别：经济				
间接经济影响				
G4-EC DMA		47	无	✓
G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	47	无	✓
G4-EC8	重要间接经济影响，包括影响的程度	47	无	✓
类别：环境				
能源				
G4-EN DMA		35	无	✓
G4-EN3	机构内部的能源消耗量	66	无	✓
G4-EN4	机构外部的能源消耗量	—	未对外披露此数据	无
G4-EN5	能源强度	—	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	无
G4-EN6	减少的能源消耗量	—	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	无
G4-EN7	产品和服务所需能源的降低	—	所提供产品的使用过程不涉及能源消耗	无
水				
G4-EN DMA		33	无	✓
G4-EN8	按源头说明的总耗水量	—	未对外披露此数据	无
G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	—	报告期内水源未发生重大影响	无
G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	33	无	✓
生物多样性				
G4-EN DMA		28	无	✓

具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证	
G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区，拥有、租赁或管理的运营点	28	无	√
G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响	28	无	√
G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	—	工厂都位于各地工业园区内，林务事业部经营对象为人工林，与受保护或经修复的栖息地没有相关性	无
G4-EN14	按濒危风险水平，说明栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护联盟(IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种总数。	—	未有受机构运营影响的保护物种	无
污水与废弃物				
G4-EN DMA		33,37	无	√
G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	33	无	√
G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	—	各工厂依据规定管理及统计自身的废弃物重量，目前尚未统计报告范围内所有经营体的废弃物总量	无
G4-EN24	严重泄露的总次数及总量	—	报告期内未发生严重泄露	无
G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	—	各工厂依据规定管理及统计自身的废弃物重量，目前尚未统计报告范围内所有经营体的有害废弃物总量	无
G4-EN26	受机构污水及其他（地表）径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	—	报告期内未发生污水泄露或其他水资源污染事件	无
合规				
G4-EN DMA		32	无	√

具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证	
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	—	报告期内未因违反环境法律法规收到重大罚款或非经济处罚	无
供应商环境评估				
G4-EN DMA	14,15	无	✓	
G4-EN32	说明使用环境标准筛选的新供应商的比例	15	无	✓
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	29	无	✓
类别：社会				
劳工实践和体面工作				
雇佣				
G4-LA DMA	41	无	✓	
G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	42	无	✓
G4-LA2	按重要运营地点划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利	46	无	✓
G4-LA3	按性别划分，产假/陪产假后回到工作和保留工作的比例	42	无	✓
职业健康与安全				
G4-LA DMA	38	无	✓	
G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中，能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表所占的百分比	—	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	无
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例，以及和因公死亡人数	39	无	✓
G4-LA7	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工人	40	无	✓

具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证	
G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	—	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定, 目前尚未公开	无
培训与教育				
G4-LA DMA		43	无	✓
G4-LA9	按性别和员工类别划分, 每名员工每年接受培训的平均小时数	43	无	✓
G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	43	无	✓
G4-LA11	按性别和员工类别划分, 接受定期绩效及职业发展考评的员工的百分比	—	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定, 目前尚未公开	无
多元化与机会平等				
G4-LA DMA		41	无	✓
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分, 治理机构成员和各类员工的组成	41,42	无	✓
劳工问题申诉机制				
G4-LA DMA		44	无	✓
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	44	无	✓
人权				
结社自由与集体谈判				
G4-HR DMA		44	无	✓
G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或供应商, 以及保障这些权利的行动	44	无	✓
童工				
G4-HR DMA		41	无	✓

具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证	
G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商, 以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施	41	无	√
强迫与强制劳动				
G4-HR DMA		44	无	√
G4-HR6	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商, 以及有助于消除一切形式的强迫或强制劳动的措施	44	无	√
人权问题申诉机制				
G4-HR DMA		44	无	√
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	44	无	√
社会				
当地社区				
G4-SO DMA		52	无	√
G4-SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	54	无	√
G4-SO2	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	54	无	√
反腐败				
G4-SO DMA		23		√
G4-SO3	已进行腐败风险评估之运营点的总数及百分比和已识别的重大风险	—	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定, 目前尚未公开	无
G4-SO4	反腐败政策和程序的沟通及培训	23	无	√
G4-SO5	确认的腐败事件和采取的行动	23	无	√
供应商社会影响评估				
G4-SO DMA		31	无	√

具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证	
G4-SO9	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	—	金华盛等分公司开始要求新供应商签署《企业社会责任声明与承诺书》，并计划在全集团范围内推广	无
G4-SO10	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	29,31	无	√
社会影响问题申诉机制				
G4-SO DMA		54	无	√
G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	—	报告期内未收到经由正式申诉机制提交的社会影响申诉	无
产品责任				
客户健康与安全				
G4-PR DMA		49	无	√
G4-PR 1	说明为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	49	无	√
G4-PR 2	按后果类别说明，违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则（产品和服务处于其生命周期内）的事件总数	—	报告期内未发生违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则的事件	无

联合国全球契约十项原则索引

编号	原则	我们的行动	相关章节
人权			
原则 1	企业应该尊重和 维护国际公认的 各项人权。	APP(中国)尊重各种形式的人权,依法保障我们利益相关方的各项权利。	人权与劳工
原则 2	绝不参与任何漠 视与践踏人权的 行为。	APP(中国)坚决杜绝一切漠视与践踏人权的 行为。 2014年,未发生与APP(中国)相关的人权侵犯行为。	人权与劳工
劳工标准			
原则 3	企业应该维护结 社自由,并承认 劳资集体谈判的 权利。	APP(中国)遵守《工会法》、各地外商投资企业劳动人事管理条例等等法律法规,依法保障员工结社自由的权利,在各地工厂成立工会,加入员工比例增长显著。截止2014年底,APP(中国)共有24,417名员工加入了工会,约占员工总数的95.46%,我们将在未来推动更多的员工加入工会。	人权与劳工
原则 4	彻底消除各种形 式的强制性劳动。	APP(中国)将保护员工权益视为重要责任,不允许任何形式的强制性劳动。 2014年,APP(中国)未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件。	人权与劳工
原则 5	有效废除童工制。	APP(中国)坚决抵制雇佣童工,并承诺只与遵守上述规定的承包商和供应商合作。2014年,APP(中国)以及我们的供应商、承包商未发生雇佣童工事件。	人权与劳工; 绿色采购
原则 6	杜绝任何在用工 与行业方面的歧 视行为。	APP(中国)保证杜绝一切方面的用工歧视现象,并聘请专家对员工进行法律法规方面的宣讲与解读,提升员工的自我权益保护意识。2014年,APP(中国)未发生有关用工歧视方面的投诉或举报。	人权与劳工

编号	原则	我们的行动	相关章节
环境			
原则 7	企业应对环境挑战未雨绸缪。	APP (中国) 一直探索更加绿色、可循环的造纸产业模式, 携手所有员工积极参与到保护环境和可持续发展的活动中, 以迎接未来的挑战。APP 在 2012 年提出了“2020 可持续发展路径图”, 提出了未来十年的行动规划, 以促进更加环保的环保总目标的实现, 同时 APP (中国) 积极与利益相关方沟通、交流并共同行动, 探讨更绿色的造纸行业发展方式。	我们的治理; 环境与安全
原则 8	主动增加对环保所承担的责任。	APP (中国) 继续履行 2011 年发布的《“绿色承诺, 绿色发展”可持续发展宣言》, 推动造纸业可持续发展目标的实现。至 2014 年底, APP (中国) 83% 的林地通过了森林认证, 提前两年完成了阶段目标。	我们的治理; 森林可持续发展
原则 9	鼓励无害环境技术的发展与推广。	为降低环境影响, 实现清洁生产, APP (中国) 要求旗下各工厂建立环境管理体系以优化企业自身环境管理。2014 年, APP (中国) 继续在集团范围内推行环境管理体系认证并取得良好成效。为满足《火电厂大气污染物排放标准》(GB13223-2011) 排放要求, APP (中国) 进行了多项技术创新和升级改造, 投入巨资安装脱硫脱硝设备, 2014 年企业的整体排放显著下降。	我们的治理; 环境与安全
反腐败			
原则 10	企业应反对各种形式的贪污, 包括勒索和行贿受贿。	APP (中国) 坚决反对任何形式的腐败行为, 通过多种渠道提升员工反腐败意识, 包括内部的廉正举报信箱、签署《员工职业道德和廉洁规范》、宣传栏告知, 外部对供应商、承包商等的方式, 共同维护一个健康、公平、透明的商业环境。	合规管理

信息反馈

尊敬的读者

您好!

非常感谢您在百忙之中阅读《2014年APP(中国)可持续发展报告》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄、扫描后发送电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们,亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢!

地址:上海长宁区娄山关路533号上海金虹桥国际中心II座31楼,200051

电话:+86-21-2283 8888

传真:+86-21-2283 9063 Email: csr@app.com.cn

1. 您的工作单位属于APP(中国)的哪一类利益相关方:

- 客户 社区代表 供应商/承包商 行业协会
 员工 学校 非政府机构 媒体 银行 其他(请说明)

2. 您是否曾经读过APP(中国)的可持续发展报告 (如果您的答案为否,请忽略第3、4、5小题):

是 否

3. 如果读过,您阅读的是纸质版本还是电子版?

纸质版 电子版

4. 您期望看到纸质还是电子版?

纸质版 电子版

5. 您对2014年可持续发展报告的综合评价:

可读性(表达方式通俗易懂,设计美观,引人入胜,容易找到所需信息)

3分(较好) 2分(一般) 1分(较差)

可信度(报告信息真实可信)

3分(较好) 2分(一般) 1分(较差)

信息完整性(APP(中国)正负两方面绩效兼顾,并且满足您对信息的需求)

3分(较好) 2分(一般) 1分(较差)

除报告已披露的内容以外,您还更希望看到哪方面的信息?

APP(中国)《可持续发展报告》2014编写组

2015年8月



欢迎关注 APP (中国)
微信公众平台



金光纸业 (中国) 投资有限公司
地址: 上海长宁区娄山关路 533 号
上海金虹桥国际中心 II 座 31 楼
邮编: 200051
电话: +86-21-2283-8888
传真: +86-21-2283-9063
www.app.com.cn

本报告封面使用金华盛纸业 300 克亚铜
内页使用金东纸业 128 克双铜纸张印刷